

OBSAH

SEZNÁMENÍ S EXPERTY

PRVNÍ ČÁST: SEZNÁMENÍ S EXPERTY

- | | |
|---------------------------|-----|
| 1. Realitní makléři | 13 |
| 2. Prodejci aut | 39 |
| 3. Telefonní prodejci | 73 |
| 4. Finanční služby | 88 |
| 5. Internetoví podvodníci | 116 |
| 6. Prodavači timeshare | 129 |
| 7. Marketing | 157 |

DRUHÁ ČÁST: PSYCHOLOGIE PRODEJE

- | | |
|-------------------------------------|-----|
| 8. Máte přítele | 171 |
| 9. Síla přesvědčování | 194 |
| 10. Jak překonat námitky kupujícího | 215 |
| 11. Hotovo! Prodáno! | 233 |

- | | |
|-------------------------------------|-----|
| TŘETÍ ČÁST: TRIKY A PASTI OD A DO Z | 251 |
|-------------------------------------|-----|