

Obsah

Tři překvapení ohledně změn 11

NASMĚRUJTE JEZDCE

- Najděte bílé vrány 33
Načrtněte scénář kritických tahů 52
Ukažte na cíl 73

MOTIVUJTE SLONA

- Probudte emoce 99
Zmenšete rozsah změny 120
Nechte lidi růst 141

ZFORMUJTE CESTU

- Upravte prostředí 167
Vytvořte návyky 189
Shromážděte stádo 209
Nechte změnu běžet 232

DODATKY

- Jak provést změnu 243
Jak překonat překážky 245
Další kroky 249
Doporučená literatura 251
Poznámky 253
Rejstřík 281