

Obsah

Úvod · 9

Všechny cesty nevedou k cíli · 11

Když něco prodáváte, dělejte to, jak se má · 35

Nabízenou hodnotou firmy jste VY · 61

Jak získat odznak schopného vedoucího · 89

Zpomalovače · 99

Složité situace, obtížná rozhodnutí · 135

Vaši lidé – duše a jediná síla společnosti · 155

Předpoklady – pouze ty a nic víc · 177

Předvídání, zmírňování a předcházení provoznímu zhroucení · 197

Závěr · 218

O autorovi · 220

Rejstřík · 221