

Obsah

O autorce	9
Předmluva.....	11
1. Prezentace neboli oslovení.....	13
1.1 Prezentace aneb Co to je, jak se to chová a čím to krmit?.....	14
1.2 Prezentátor je osoba způsobilá aneb Umím, umíš, umíme!?	15
1.3 Větvě prezentačního stromu aneb Prezentace na různý způsob.....	16
1.4 Pan Příprava a Madam Improvizace aneb Jsme v tom oba společně!	18
1.5 Ingredience v prezentační omáčce aneb Jaké je dnešní menu?	21
1.6 Kdo jsi, můj posluchači, aneb Pozor, zaměřit!	22
2. Produktová prezentace čili předkládám.....	27
2.1 Filozofie nabídky aneb Chcete mě?.....	28
2.2 Fakta nebo tvrzení aneb Jak být věrohodným mluvčím	30
2.3 Zachovej řád aneb Profesionál hovoří strukturovaně!	31
2.4 Jak správně argumentovat aneb Logika a emoce ve správných dávkách!	35
2.5 Námitky jsou vítány aneb Působ vhodných odpovědí.....	39
3. Motivační prezentace čili přesvědčuji	43
3.1 Je libo kouzlo osobnosti aneb Chci se vám líbit!	44
3.2 Správně mluvit ke správnému posluchači aneb Zaujměte ucho cílového klienta!	47
3.3 Slovní kouzla a kouzla se slovy aneb Neotřelé jazykové prostředky!	52
3.4 Prezentační udičky aneb Desatero receptů pro úspěšnější prezentace!	56
3.5 Drobné prezentační technické figle aneb Ulehčete si život!	59
3.6 Občasný trapas nikoho nezabije aneb Best practice, když se dějí věci!	61
3.7 Sexy prezentace aneb Mobilizátory kontra Uspávací	64

4. Reportovací prezentace čili informuji	69
4.1 Obtížná role informací aneb Říkejte mi jenom to podstatné!	70
4.2 Reporting je v módě aneb Pozor, zkracování!	74
4.3 Pošlu to e-mailem aneb Písemnosti nás prezentují!	78
5. Netřeba se trémy bát	83
5.1 Překážky jako motor vývoje aneb Jak se tu doplňuje palivo?!	84
5.2 Prokazatelné výhody trémy aneb Jen ho nechte, ať se bojí!	85
5.3 Jsem trémista, ale zvládám to aneb Manuál zásahových technik!	87
5.4 „Vydržím jakékoli zacházení“ aneb Obtížní posluchači v praxi!	91
6. Něco filozofie nejen prezentační	99
6.1 Zrcadlo, řekni, jaký jsem byl, aneb Chci váš feedback!	100
6.2 Trojí role prezentujícího aneb Mám na vás vliv?!	102
6.3 Prezentace a moc aneb Dají se hodnoty trénovat?	103
7. Vyberte si vzoreček!	107
7.1 Úvod vystoupení	108
7.2 Závěr vystoupení	108
7.3 Gratulace	109
7.4 Poděkování	110
7.5 Přípitek	110
7.6 Otevření výstavy	111
7.7 Předání slova	112
7.8 Poděkování řečníkovi	112
7.9 Krátký projev – prezentace firmy	113
7.10 Předání ceny	114
7.11 Přijetí ceny	115
8. Rady dědy Prezenta	119
9. Malý test společenské obratnosti	123
Závěr	127

Přílohy	128
Příloha 1: Příprava prezentace.....	128
Příloha 2: Scénář prezentace	129
Příloha 3: Evaluační list prezentace	130
Příloha 4: Evaluační list diskuse.....	131
Příloha 5: Rozcvičovací a jazykolamy známé i neznámé	132
Vysvětlivky	133
Doporučená literatura	135