
Obsah

Úvod.....	1
Zkratky	3
Poděkování	7
1: Funkce skladování a prodejen	9
Skladování a dodavatelský řetězec.....	9
Témata k procvičení.....	11
Definice.....	12
Strategické aspekty skladování	14
Odběratelé.....	15
Hodnotový řetězec.....	17
Umístění skladu.....	20
Moderní skladový provoz.....	22
Skladování na světové úrovni.....	28
Závěr	31
2: Stav zásob, analýza zásob a klasifikace výrobků	33
Klasifikace výrobků.....	33
Analýza poptávky	34
ABC analýza	38
Kódování výrobků.....	41
Skupiny výrobků podle manipulace	42
Řízení zásob: proč skladovat?.....	43
Náklady za skladování a služby	44
Dodací lhůta	48
Prognózování poptávky	51
Stav zásob a statistika	54
Jaké množství zásob by mělo být skladováno?	56
Metody doplňování zásob.....	59
Otázky na téma hodnoty zásob.....	69
Dodatek	75

3: Kontrola zásob	77
Nepřesnost zásob	77
Nepřetržité nebo periodické sledování zásob	79
Kontrola zásob	80
Bezpečnost a předcházení ztrátám	83
Ochrana informací	86
Témata k procvičení	87
4: Sklad a provozní principy	89
Struktura skladu	89
Skladové operace	91
Příjem	92
Metody rozmístování zásob ve skladu	96
Možnosti vychystávání	97
Objednávky od odběratelů	99
Metody vychystávání	100
Expediční činnost	109
Zajištění řádného chodu všech činností	110
5: Vybavení	111
Vysokozdvížné vozíky	111
Regály / police	117
Volba šířky uličky	123
6: Skladové informační a komunikační technologie	125
Důležitost informací	125
Rozhodování a ICT	128
Zlepšení zásluhou ICT	129
Použití ICT ve skladovém provozu	131
Zavedení systému do praxe	143
7: Předpisy	147
Ochrana zdraví a bezpečnost práce	147
Řízení ochrany zdraví a bezpečnosti	148
Opatření týkající se ochrany zdraví a bezpečnosti	151
Zdravotní a bezpečnostní rizika ve skladu	153

Hodnocení rizika	158
Vysokozdvížené vozíky: zdraví a bezpečnost	160
8. Produktivita, náklady a služby	173
Základní rámec pro analýzu	173
Klíčové náklady	174
Klíčové faktory produktivity	176
Základní zlepšení	179
Pochopení produktivity	189
Stanovení ceny a účtování	191
Zákaznický servis	194
Přidaná hodnota	202
Prostorové uspořádání skladu	206
Témata k procvičení	208
9. Využívání subdodavatelských vztahů - OUTSOURCING	211
Pohledy uživatele na třetí strany a trh	211
Výběr třetích stran	219
Témata k procvičení	223
10. Řízení lidí	225
Kultura společnosti	225
Řízení	228
Pracovní cíle a výkonnost	233
Motivování lidí	243
Zplnomocňování	248
Týmy	250
Komunikace	251
Řízení změn	253
Pracovníci odpovědní za vychystávání	259
Témata k procvičení	261
11. Zlepšení a trendy	265
Dopady dodavatelského řetězce na obchody a skladování	265
Globální logistika	267
Reverzní logistika a vrácené zboží	268

Riziko	274
Silnice.....	274
Legislativa	275
Technologie.....	275
Rozvíjení lidí	275
Politické vlivy	276
Dodavatelský řetězec.....	277
Cíle a ideální vzory skladů	281
Užitečné informace a webové stránky.....	283
Použitá literatura	285
Rejstřík.....	287