

OBSAH

PŘEDMLUVA	5
1. INTEGROVANÝ MANAGEMENT V CESTOVNÍM RUCHU	7
1.1. Úvod	7
1.2. Management kvality (QMS)	8
1.2.1. Odvětvové standardy vybavenosti	9
1.2.2. Systémy založené na ISO normách.....	11
1.2.3. Systémy komplexního managementu kvality	13
1.3. Environmentální management	22
1.4. Management bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (HSMS) s využitím u subjektů CR	25
1.5. Integrovaný management kvality destinací CR	30
1.6. Integrovaný management v udržitelném rozvoji CR v chráněných územích	37
2. NÁVŠTĚVNICKÝ MANAGEMENT V PRAXI	40
2.1. Úvod	40
2.2. Představení modelového území	41
2.3. Jak chápat udržitelnost a udržitelný turismus	47
2.4. Úspěch lokality jako turistické destinace	49
2.5. Odpovědný přístup k návštěvnickému managementu	52
2.6. Kdo rozhoduje o krajině, jejím využití, či návštěvnickém managementu	56
2.6.1. Pozice správ NP a CHKO jako místního orgánu ochrany přírody	58
2.7. Udržitelnost návštěvnického managementu - regulace	60
2.8. Příklady „nedobré“ praxe	62
2.8.1. Návštěvnost Krkonoš	68
2.9. Příklady dobré praxe	73
2.10. Závěr	79
3. PARTICIPATIVNÍ MANAGEMENT CESTOVNÍHO RUCHU	81
3.1. Úvod	81

3.2.	Typy pro kvalitní přípravu a vedení participativních procesů	88
3.3.	Případová studie Denali National Park	92
3.4.	Případová studie Turistický region Český ráj	95
4.	STRATEGICKÝ MANAGEMENT CESTOVNÍHO RUCHU.....	99
4.1.	Úvod	99
4.2.	Strategický management (řízení).....	100
4.2.1.	Rozdíl mezi strategickým a taktickým i operativním řízením	102
4.3.	Strategický management udržitelného cestovního ruchu	105
4.3.1.	Politika cestovního ruchu.....	108
4.3.2.	Životní cyklus destinace a strategický management	109
4.4.	Strategický management udržitelného cestovního ruchu v chráněných územích	114
4.5.	Závěr.....	123
5.	MONITORING NÁVŠTĚVNOSTI JAKO NÁSTROJ UDRŽITELNOSTI CESTOVNÍHO RUCHU	125
5.1.	Úvod	125
5.2.	Monitoring návštěvnosti jako nástroj UCR v chráněných územích..	126
5.3.	Automatický monitoring návštěvnosti	130
5.4.	Fyzický monitoring návštěvnosti	133
5.5.	Chyby při aplikování komplexního monitoringu návštěvnosti ..	134
5.6.	Výstupy z monitoringu návštěvnosti – příklady z vybraných chráněných území	138
5.7.	Možnosti hodnocení vlivů cestovního ruchu na prostředí	143
5.8.	Případová studie – vliv turismu na geomorfologické procesy ...	145
5.9.	Závěr.....	148
	SEZNAM OBRÁZKŮ	151
	SEZNAM TABULEK.....	153
	LITERATURA A INFORMAČNÍ ZDROJE.....	155