

OBSAH

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Stručná historie pohostinství | 13 |
| 1. 1 | Starověk | 13 |
| 1. 2 | Středověk | 13 |
| 1. 3 | Novověk | 14 |
| 1. 4 | České pohostinství | 14 |
| 2 | Společenská výchova | 16 |
| 2. 1 | Základní pravidla chování | 16 |
| 2. 2 | Pravidla chování číšníků | 17 |
| 2. 2. 1 | Obecná pravidla chování číšníků na pracovišti | 17 |
| 2. 2. 2 | Obecná pravidla chování číšníků mimo pracoviště | 18 |
| 2. 2. 3 | Pravidla chování číšníků při obsluze hosta | 18 |
| 2. 2. 4 | Pravidla chování číšníků v kuchyni | 18 |
| 2. 3 | Pravidla stolování | 19 |
| 3 | Hygiena, estetika a bezpečnost práce | 22 |
| 3. 1 | Hygiena | 22 |
| 3. 1. 1 | Pravidla osobní hygieny | 22 |
| 3. 1. 2 | Pravidla pracovní hygieny | 22 |
| 3. 2 | Estetika | 22 |
| 3. 2. 1 | Oblasti uplatnění estetiky při práci obsluhujících | 22 |
| 3. 3 | Bezpečnost práce | 23 |
| 3. 3. 1 | Pravidla bezpečnosti při práci v obsluze | 23 |
| 3. 3. 2 | Nehody hostů | 23 |
| 4 | Osobnost číšníka | 24 |
| 4. 1 | Práce číšníka jako obchodní činnost | 24 |
| 4. 2 | Požadavky na osobnost číšníka | 24 |
| 4. 3 | Základní profesní znalosti a dovednosti | 24 |
| 4. 4 | Doporučené profesní znalosti a dovednosti | 24 |
| 4. 5 | Osobní vybavení číšníka | 24 |
| 4. 6 | Možnosti uplatnění v oboru | 25 |
| 4. 7 | Pracovní oblečení v obsluze | 25 |
| 5 | Provozovny ve veřejném stravování | 26 |
| 6 | Inventář na úseku obsluhy | 27 |
| 6. 1 | Pravidla používání inventáře | 27 |
| 6. 2 | Stolový a sedací inventář | 27 |
| 6. 3 | Restaurační prádlo | 27 |
| 6. 4 | Drobný stolní inventář | 28 |
| 6. 5 | Příbory | 28 |
| 6. 5. 1 | Jídelní příbory a jejich používání | 28 |
| 6. 5. 2 | Překládací příbory | 29 |
| 6. 6 | Inventář na pokrmy | 30 |
| 6. 7 | Inventář na studené nápoje | 32 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 6. 8 | Inventář na teplé nápoje | 33 |
| 6. 9 | Pomocný inventář | 33 |
| 6.10 | Pomocné stoly | 35 |
| 6.11 | Pomocné vozíky | 35 |
| 7 | Příprava pracoviště | 37 |
| 7. 1 | Příprava na provoz | 37 |
| 7. 1. 1 | Inventář | 37 |
| 7. 1. 2 | Jídelní stoly | 38 |
| 7. 1. 3 | Příruční stoly | 40 |
| 7. 1. 4 | Servírovací stolky | 40 |
| 7. 1. 5 | Nabídkové stoly | 40 |
| 7. 1. 6 | Skleněné vitríny | 41 |
| 7. 1. 7 | Pomocné vozíky | 41 |
| 7. 1. 8 | Jídelní a nápojové lístky | 41 |
| 7. 1. 9 | Přípravná číšníků | 42 |
| 7. 1.10 | Pečivo a chléb | 42 |
| 7. 1.11 | Osobní příprava | 42 |
| 7. 2 | Konečná kontrola | 42 |
| 8 | Způsoby obsluhy | 43 |
| 8. 1 | Restaurační způsoby obsluhy | 43 |
| 8. 2 | Kavárenský způsob obsluhy | 45 |
| 8. 3 | Barový způsob obsluhy | 45 |
| 8. 4 | Slavnostní způsoby obsluhy | 45 |
| 8. 5 | Etážový způsob obsluhy | 45 |
| 9 | Systémy obsluhy | 47 |
| 9. 1 | Systém vrchního číšníka | 47 |
| 9. 2 | Rajonový systém | 48 |
| 9. 3 | Skupinový systém | 49 |
| 9. 4 | Francouzský systém | 49 |
| 9. 5 | Kavárenský systém | 50 |
| 9. 6 | Barový systém | 51 |
| 9. 7 | Banketní systém | 51 |
| 9. 8 | Rautový systém | 51 |
| 9. 9 | Etážový systém | 52 |
| 10 | Způsoby nabídky, prodeje a placení | 53 |
| 10. 1 | Způsoby nabídky | 53 |
| 10. 2 | Způsoby prodeje a placení | 53 |
| 11 | Sklepní hospodářství | 55 |
| 11. 1 | Výčepní zařízení | 55 |
| 11. 2 | Základní pravidla práce výčepníka | 58 |
| 11. 3 | Závady při čepování piva | 59 |
| 11. 4 | Pravidla pro ošetřování výčepního zařízení | 59 |
| 12 | Obsluha v restauracích | 61 |
| 12. 1 | Zásady obsluhy | 61 |
| 12. 2 | Společenská pravidla obsluhy | 62 |
| 12. 3 | Pravidla techniky obsluhy | 65 |
| 12. 3. 1 | Chování číšníka | 65 |
| 12. 3. 2 | Používání inventáře | 65 |
| 12. 4 | Servis nápojů | 67 |

| | | |
|------------|---|-----|
| 12. 4. 1 | Základní pravidla servisu nápojů | 67 |
| 12. 4. 2 | Servis piva | 67 |
| 12. 4. 3 | Servis čepovaného a rozlévaného vína | 68 |
| 12. 4. 4 | Servis lahvového vína | 68 |
| 12. 4. 5 | Servis šumivého vína | 71 |
| 12. 4. 6 | Servis lihovin | 72 |
| 12. 4. 7 | Servis nealkoholických nápojů | 72 |
| 12. 4. 8 | Servis teplých nápojů | 73 |
| 12. 4. 9 | Teploty nápojů | 73 |
| 12. 5 | Servis pokrmů | 74 |
| 12. 5. 1 | Základní pravidla servisu pokrmů | 74 |
| 12. 5. 2 | Překládání pokrmů | 75 |
| 12. 5. 3 | Sklízení použitého inventáře | 75 |
| 12. 6 | Snídaně | 76 |
| 12. 6. 1 | Druhy snídaní | 76 |
| 12. 6. 2 | Pravidla servisu některých pokrmů a nápojů | 79 |
| 12. 6. 3 | Příprava snídaňového stolu | 80 |
| 12. 6. 4 | Table d' hôte | 81 |
| 12. 7 | Přesnídávky a svačiny | 82 |
| 12. 8 | Obědy | 83 |
| 12. 8. 1 | Aperitivy | 83 |
| 12. 8. 2 | Studené předkrmy | 83 |
| 12. 8. 3 | Polévky | 84 |
| 12. 8. 4 | Teplé předkrmy | 85 |
| 12. 8. 5 | Teplé pokrmy | 85 |
| 12. 8. 6 | Dezerty | 85 |
| 12. 9 | Večeře | 86 |
| 12.10 | Vyšší forma jednoduché obsluhy | 86 |
| 12.11 | Pravidla chování při nečekaném zvýšení provozu | 87 |
| 12.12 | Základní pravidla obsluhy skupin | 87 |
| 12.13 | Zvláštnosti obsluhy v různých zařízeních (v denních barech apod.) | 88 |
| 12.14 | Složitá obsluha | 89 |
| 12.14. 1 | Speciální studené předkrmy | 90 |
| 12.14. 2 | Speciální teplé předkrmy | 92 |
| 12.14. 3 | Servis hlavních chodů | 93 |
| 12.14. 4 | Servis dezertů | 95 |
| 12.14. 5 | Servis ovoce | 97 |
| 12.14. 6 | Servis kávy a digestivu | 99 |
| 12.15 | Vyšší forma složité obsluhy | 99 |
| 12.15. 1 | Základní pravidla při práci u stolu hosta | 99 |
| 12.15. 2 | Dochucování pokrmů | 100 |
| 12.15. 3 | Míchání pokrmů | 100 |
| 12.15. 3.1 | Předkrmové saláty | 100 |
| 12.15. 3.2 | Předkrmové koktejly | 101 |
| 12.15. 3.3 | Přílohové saláty | 101 |
| 12.15. 3.4 | Tatarský biftek | 101 |
| 12.15. 3.5 | Špagety | 102 |
| 12.15. 3.6 | Dohotovování polévek | 102 |
| 12.15. 4 | Flambování | 102 |
| 12.15. 4.1 | Základní pravidla flambování | 102 |
| 12.15. 4.2 | Flambování masa | 103 |
| 12.15. 4.3 | Flambování palačinek | 103 |
| 12.15. 4.4 | Flambování ovoce | 104 |
| 12.15. 5 | Dranžírování | 105 |
| 12.15. 5.1 | Základní pravidla dranžírování | 105 |

| | | |
|-------------|---|-----|
| 12.15. 5. 2 | Pstruh | 105 |
| 12.15. 5. 3 | Humr | 106 |
| 12.15. 5. 4 | Chateaubriand | 107 |
| 12.15. 5. 5 | Entrecôte double | 108 |
| 12.15. 5. 6 | Porterhouse steak | 109 |
| 12.15. 5. 7 | Srnčí nebo skopový hřbet | 110 |
| 12.15. 5. 8 | Kuře | 110 |
| 12.15. 5. 9 | Šunka s kostí | 111 |
| 12.15. 5.10 | Pečené sele | 112 |
| 12.15. 6 | Příprava pokrmů u stolu | 113 |
| 12.15. 6. 1 | Základní pravidla přípravy pokrmů u stolu | 113 |
| 12.15. 6. 2 | Příklady pokrmů připravovaných u stolu | 114 |
| 12.15. 7 | Fondue | 114 |
| 12.16 | Zakončení provozu | 115 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| 13 | Gastronomická pravidla | 117 |
| 13. 1 | Jídelní lístek | 117 |
| 13. 1. 1 | Náležitosti jídelního lístku | 117 |
| 13. 1. 2 | Pořadí pokrmů na jídelním lístku | 118 |
| 13. 2 | Nápojový lístek | 118 |
| 13. 2. 1 | Náležitosti nápojového lístku | 118 |
| 13. 2. 2 | Pořadí nápojů na nápojovém lístku | 120 |
| 13. 3 | Menu | 121 |
| 13. 3. 1 | Hlediska pro sestavování menu | 121 |
| 13. 3. 2 | Pravidla pro sestavování menu | 121 |
| 13. 3. 3 | Sled chodů v menu | 122 |
| 13. 3. 4 | Pořadí nápojů v menu | 122 |
| 13. 3. 5 | Základní pravidla výběru nápojů k určitým pokrmům | 122 |
| 13. 3. 6 | Postup při sestavování menu | 123 |
| 13. 4 | Stravování skupin | 124 |
| 13. 5 | Stravování nemocných hostů | 124 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 14 | Slavnostní hostiny | 126 |
| 14. 1 | Bankety | 126 |
| 14. 1. 1 | Charakteristika banketu | 126 |
| 14. 1. 2 | Pracovní příkaz | 127 |
| 14. 1. 3 | Zajištění slavnostní hostiny | 127 |
| 14. 1. 4 | Nutné písemnosti při velkých hostinách | 128 |
| 14. 1. 5 | Zasedací pořádek | 128 |
| 14. 1. 6 | Příprava slavnostní tabule | 128 |
| 14. 1. 7 | Banketní obsluha | 133 |
| 14. 2 | Rauty | 137 |
| 14. 2. 1 | Charakteristika rautu | 137 |
| 14. 2. 2 | Pravidla sestavování seznamu pokrmů a nápojů při rautu | 137 |
| 14. 2. 3 | Základní pravidla pro organizaci rautu | 139 |
| 14. 2. 4 | Přípravné práce při rautu | 139 |
| 14. 2. 5 | Obsluha při rautu | 142 |
| 14. 3 | Slavnostní oběd | 142 |
| 14. 4 | Společný oběd | 142 |
| 14. 5 | Hostiny v soukromí (svatby) | 143 |

| | | |
|-----------|--------------------------------------|------------|
| 15 | Společenská setkání | 145 |
| 15. 1 | Koktejl | 145 |
| 15. 2 | Číše vína | 145 |
| 15. 3 | Čaj o páté | 145 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| 15. 4 | Hudební odpoledne | 145 |
| 15. 5 | Výlet do přírody | 145 |
| 15. 6 | Zahradní slavnost | 146 |
| 15. 7 | Výlet na lodi | 146 |
| 15. 8 | Velké společenské akce | 146 |
| 15. 8. 1 | Velké společenské akce krátkodobé | 146 |
| 15. 8. 2 | Velké společenské akce dlouhodobé | 147 |
| 16 | Kavárny | 149 |
| 16. 1 | Typy kaváren | 149 |
| 16. 2 | Příprava kavárny na provoz | 149 |
| 16. 3 | Pravidla kavárenské obsluhy | 150 |
| 16. 4 | Kavárenský sortiment | 151 |
| 17 | Vinárny | 153 |
| 17. 1 | Typy vináren | 153 |
| 17. 2 | Příprava vináren na provoz | 153 |
| 17. 3 | Pravidla obsluhy ve vinárnách | 153 |
| 17. 4 | Vinárenský sortiment | 154 |
| 18 | Bary | 155 |
| 18. 1 | Typy barů | 155 |
| 18. 2 | Příprava barů na provoz | 155 |
| 18. 3 | Barový sortiment | 155 |
| 18. 4 | Pravidla obsluhy v nočních barech | 155 |
| 19 | Společenskozábavní střediska | 157 |
| 19. 1 | Varieté | 157 |
| 19. 2 | Kabarety | 157 |
| 19. 3 | Koliby a salaše | 157 |
| 20 | Obsluha v dopravních prostředcích | 159 |
| 20. 1 | Obsluha ve vlaku | 159 |
| 20. 2 | Obsluha v letadle | 159 |
| 20. 3 | Obsluha na lodi | 160 |
| 20. 4 | Obsluha v autobuse | 160 |
| 21 | Etážový servis | 161 |
| 21. 1 | Stručná charakteristika etážového servisu | 161 |
| 21. 2 | Organizace etážového servisu | 161 |
| 21. 3 | Pravidla etážového servisu | 161 |
| 21. 4 | Technika etážového servisu | 162 |
| 21. 5 | Pravidla servisu snídání | 162 |
| 22 | Gastronomické zvyklosti zahraničních hostů | 164 |
| 22. 1 | Některé obecné poznatky o cizincích | 164 |
| 22. 2 | Hosté z Evropy | 164 |
| 22. 3 | Hosté z Ameriky | 165 |
| 22. 4 | Hosté z Asie | 165 |
| 22. 5 | Hosté z Afriky | 165 |
| 23 | Nealkoholické nápoje | 167 |
| 23. 1 | Studené nealkoholické nápoje | 168 |
| 23. 1. 1 | Kvalitní pitná voda | 168 |
| 23. 1. 2 | Minerální vody | 168 |

| | | |
|----------|--|-----|
| 23. 1. 3 | Sodová voda | 168 |
| 23. 1. 4 | Limonády | 169 |
| 23. 1. 5 | Mošty | 168 |
| 23. 1. 6 | Ovocné a zeleninové šťávy | 168 |
| 23. 1. 7 | Mléko a mléčné výrobky | 168 |
| 23. 2 | Teplé nealkoholické nápoje | 169 |
| 23. 2. 1 | Káva | 169 |
| 23. 2. 2 | Čaj | 169 |
| 23. 2. 3 | Kakao a čokoláda | 170 |
| 23. 2. 4 | Ostatní teplé nealkoholické nápoje | 170 |

24 Alkoholické nápoje **171**

| | | |
|------------|--------------------------------------|-----|
| 24. 1 | Studené alkoholické nápoje | 171 |
| 24. 1. 1 | Pivo | 171 |
| 24. 1. 1.1 | Výroba piva | 171 |
| 24. 1. 1.2 | Druhy piva | 173 |
| 24. 1. 1.3 | Balení piva | 173 |
| 24. 1. 1.4 | Nejdůležitější vlastnosti piva | 173 |
| 24. 1. 1.5 | Vady piva | 173 |
| 24. 1. 1.6 | Záruční lhůty | 174 |
| 24. 1. 2 | Víno | 174 |
| 24. 1. 2.1 | Vinařské oblasti | 174 |
| 24. 1. 2.2 | Výroba přírodního vína | 180 |
| 24. 1. 2.3 | Výroba ostatních druhů vín | 181 |
| 24. 1. 2.4 | Vady vína | 182 |
| 24. 1. 2.5 | Ošetřování vína | 182 |
| 24. 1. 3 | Lihoviny | 183 |
| 24. 1. 3.1 | Výroba lihovin | 184 |
| 24. 1. 3.2 | Vady lihovin | 185 |
| 24. 1. 3.3 | Ošetřování lihovin | 185 |
| 24. 2 | Teplé alkoholické nápoje | 185 |
| 24. 2. 1 | Horké víno | 185 |
| 24. 2. 2 | Grog | 185 |
| 24. 2. 3 | Punč | 185 |
| 24. 2. 4 | Vinná pěna | 186 |

25 Míšené nápoje **187**

| | | |
|----------|---|-----|
| 25. 1 | Základní pravidla servisu míšených nápojů | 187 |
| 25. 2 | Barový pult | 188 |
| 25. 2. 1 | Části barového pultu | 188 |
| 25. 2. 2 | Vybavení barového pultu | 189 |
| 25. 2. 3 | Příprava barového pultu | 189 |
| 25. 3 | Základní povinnosti barmana | 189 |
| 25. 4 | Pravidla přípravy míšených nápojů | 190 |
| 25. 5 | Suroviny k přípravě míšených nápojů | 191 |
| 25. 6 | Míšené nápoje alkoholické | 191 |
| 25. 6. 1 | Bowle | 191 |
| 25. 6. 2 | Koblery | 191 |
| 25. 6. 3 | Koktejly | 192 |
| 25. 6. 4 | Krasty | 192 |
| 25. 6. 5 | Dejzy | 192 |
| 25. 6. 6 | Vaječné krémy | 193 |
| 25. 6. 7 | Fantazijní nápoje | 193 |
| 25. 6. 8 | Fizy | 193 |
| 25. 6. 9 | Flipy | 194 |

| | | |
|------------|---|------------|
| 25. 6.10 | Frapé | 194 |
| 25. 6.11 | Glazé | 194 |
| 25. 6.12 | Hajbóly | 194 |
| 25. 6.13 | Džulepy | 194 |
| 25. 6.14 | Kolínka | 195 |
| 25. 6.15 | Rykýzy | 195 |
| 25. 6.16 | Sodas | 195 |
| 25. 6.17 | Sorbety | 195 |
| 25. 6.18 | Saury | 195 |
| 25. 6.19 | Méně známé druhy míšených nápojů a základní suroviny k jejich přípravě | 196 |
| 25. 7 | Míšené nápoje nealkoholické | 196 |
| 25. 8 | Míšené nápoje podle vhodnosti použití | 197 |
| 26 | Stručný přehled pokrmů. | 198 |
| 26. 1 | Studené předkrmy | 198 |
| 26. 2 | Polévky | 198 |
| 26. 3 | Teplé předkrmy | 198 |
| 26. 4 | Hlavní jídla | 198 |
| 26. 5 | Dezerty | 200 |
| 27 | Stručný přehled vín a lihovin. | 201 |
| 27. 1 | Česká a moravská vína | 201 |
| 27. 1. 1 | Třídění révových vín podle původu, odrůdy a cukernatosti | 201 |
| 27. 1. 1.1 | Révová vína stolní | 201 |
| 27. 1. 1.2 | Révová vína jakostní odrůdová | 201 |
| 27. 1. 1.3 | Révová vína jakostní známková | 202 |
| 27. 1. 1.4 | Révová vína s přívlastkem | 202 |
| 27. 1. 2 | Další třídění révových vín | 202 |
| 27. 1. 2.1 | Révová vína podle technologického zpracování | 202 |
| 27. 1. 2.2 | Révová vína podle barvy | 203 |
| 27. 1. 2.3 | Révová vína podle obsahu cukru | 203 |
| 27. 1. 2.4 | Révová vína šumivá a perlivá podle obsahu cukru | 203 |
| 27. 1. 3 | Podmínky výroby a prodeje révových vín | 203 |
| 27. 2 | Slovenská vína | 204 |
| 27. 3 | Německá vína | 204 |
| 27. 4 | Francouzská vína | 205 |
| 27. 5 | Italská vína | 206 |
| 27. 6 | Španělská vína | 206 |
| 27. 7 | Portugalská vína | 206 |
| 27. 8 | Švýcarská vína | 206 |
| 27. 9 | Jugoslávská vína | 206 |
| 27.10 | Maďarská vína | 206 |
| 27.11 | Bulharská vína | 206 |
| 27.12 | Rumunská vína | 207 |
| 27.13 | Rakouská vína | 207 |
| 27.14 | Ovocné pálenky | 207 |
| 27.15 | Obilní pálenky | 208 |
| 27.16 | Ostatní pálenky | 209 |
| 27.17 | Ovocné likéry | 209 |
| 27.18 | Ostatní likéry a lihoviny | 210 |
| | Přehled důležitých titulů a hodností | 211 |
| | Piktogramy | 212 |
| | Slovníček odborných výrazů | 214 |
| | Použitá literatura | 217 |