

Obsah:

Úvod.....	6
1 Význam psychologických disciplín pro praxi.....	7
1.1 Psychologie jako věda.....	7
1.2 Předmět psychologie, psychika, psychické jevy.....	8
1.3 Psychologie v ekonomické a organizační praxi.....	10
1.4 Význam psychologie práce a psychologie řízení.....	12
2 Metodologické přístupy a metody využívané v psychologii aplikované v organizacích.....	15
2.1 Výzkum v psychologii aplikované v organizacích.....	15
2.2 Kvantitativní a kvalitativní výzkum.....	16
2.3 Metody využívané v psychologii aplikované v organizacích.....	18
2.4 Charakteristika vybraných metod v psychologii aplikované v organizacích.....	19
3 Základy psychologie pracovního chování a činnosti.....	25
3.1 Pracovní činnost a práce.....	25
3.2 Pracovní výkon.....	26
3.3 Řízení pracovního výkonu.....	28
3.4 Pracovní podmínky.....	28
4 Psychická činnost, psychické procesy a stavy v pracovní činnosti.....	31
4.1 Psychická činnost.....	31
4.2 Psychické procesy a stavy.....	31
4.3 Poznávací (kognitivní) procesy.....	32
4.4 Procesy pozornosti.....	36
4.5 Procesy paměti.....	36
4.6 Citové procesy a stavy.....	38
4.7 Volní jednání (vůle).....	39
5 Osobnost člověka v organizaci.....	42
5.1 Význam poznatků o osobnosti.....	42
5.2 Pojem osobnost.....	43
5.3 Struktura osobnosti.....	44
5.4 Kognitivní styl.....	47
5.5 Osobnost jedince v pracovním procesu.....	47
5.6 Pětifaktorový model osobnosti (Big-Five).....	48
6 Posuzování pracovní a psychické způsobilosti, teorie kompetencí, role psychologie ve výběru zaměstnanců.....	51
6.1 Analýza pracovní činnosti.....	51
6.2 Posouzení pracovní a psychické způsobilosti a kompetence.....	53
6.3 Role psychologie v personálním výběru.....	55
7 Motivování a ovlivňování v pracovním procesu.....	60
7.1 Motivace - obecná charakteristika a základní pojmy.....	60
7.2 Motivy.....	61
7.3 Zdroje motivace.....	62
7.4 Motivační profil.....	64
7.5 Teorie pracovní motivace.....	64
7.6 Možnosti zkoumání motivace a spokojenosti zaměstnanců.....	66
7.7 Ovlivňování pracovní motivace a výkonnosti pracovníků.....	67
7.8 Motivační program organizace.....	69
8 Učení, výcvik, rozvoj.....	71
8.1 Učení.....	71

8.2	Výcvik	74
8.3	Rozvoj	75
9	Kognitivní procesy v managementu	78
9.1	Chování a kognitivní procesy členů organizace	78
9.2	Nebezpečí omezené racionality	81
10	Řešení problémů a tvořivost	83
10.1	Problémy a jejich řešení	83
10.2	Postup řešení problému	84
10.3	Metody řešení problémů – příklady	84
10.4	Kreativita - tvořivost	85
11	Pracovní skupina, pracovní tým	91
11.1	Sociální skupina	91
11.2	Pracovní skupina	93
11.3	Skupinová struktura a dynamika	95
11.4	Pracovní tým a týmová spolupráce	100
11.5	Mezinárodní týmy	104
11.6	Virtuální týmy	107
12	Manažer – vedoucí pracovník – vedení lidí	110
12.1	Vedoucí pracovník - manažer	110
12.2	Vedení lidí	112
12.3	Metody vedení lidí	113
12.4	Profesní kariéra	114
12.5	Duševní hygiena manažera	115
13	Interakce a komunikace v organizaci	118
13.1	Sociální percepce	118
13.2	Komunikace a sociální komunikace	120
13.3	Formy a druhy sociální komunikace	124
13.4	Bariéry v komunikaci	126
13.5	Komunikační dovednosti	128
13.6	Interakce a sociální síť	129
14	Konflikty na pracovišti	132
14.1	Vymezení pojmu konflikt	132
14.2	Členění konfliktů	134
14.3	Vývoj konfliktu	136
14.4	Styly řešení konfliktu	138
14.5	Vyjednávání	139
15	Zátěž, stres, mobbing, kontraproduktivní jednání	142
15.1	Stres v pracovních situacích	142
15.2	Zátěžové vlivy v pracovním prostředí	144
15.3	Únava	145
15.4	Mobbing	146
15.5	Krize a konflikty v organizaci	146
15.6	Kontraproduktivní pracovní chování (KPCH)	147
16	Psychologie spotřebitele, jeho chování, psychologie reklamy	149
16.1	Spotřební chování	149
16.2	Faktory ovlivňující chování spotřebitele	150
16.3	Psychologické aspekty chování spotřebitele	153
16.4	Kupní rozhodování	156
16.5	Psychologie reklamy	158

17 Smysl a poslání organizací, kultura organizace, změny v organizaci	164
17.1 Zkoumání organizací a role psychologie.....	164
17.2 Výzkumy vztahu člověka a organizace	165
17.3 Co je organizační kultura?.....	167
17.4 Typologie organizační kultury	168
17.5 Manažer a organizační kultura	168
17.6 Změny v organizaci	169
17.7 Psychologické aspekty organizačních změn	170
<i>Seznam použité literatury</i>	<i>173</i>