

Contents / Obsah

Introduction / Úvod	4
Needs analysis / Analýza potřeb	5
Learning journal / Studijní deník	7
Unit 1: Getting started / Začátek	10
Unit 2: Structuring your message / Členění vaší zprávy.	22
Unit 3: Being clear and concise / Jasně a stručně	32
Unit 4: Choosing the right level of formality / Správná úroveň formality.	44
Unit 5: Getting the tone right / Správný tón	54
Unit 6: Checking before you send / Před odesláním	66
Resources / Zdroje	78
Transcripts and answer key / Transkripce s klíčem	81