

Obsah

Úvod	8
První dojem	11
Podání ruky	18
Představování	24
Mějte styl, jedině tak vás budou obdivovat	35
JSME KRÁSNÉ, KRÁSNÍ, budeme NEJKRÁSNĚJŠÍ, ale musíme tomu trochu pomoci	63
Vdávám se a ty se ženíš	73
Rozloučení se zesnulým	82
Jdeme do restaurace	86
Na rautu	124
Akce v rámci pracovních povinností	128
Přijímací pohovor je hra	145
Co pít a jak pít	152
Vydejte se do společnosti jako sladěný pár	163
Jak začít hrát golf a nemyslet si, že jste další ulovená ryba ..	198
Jak věnovat květiny	203
Umění konverzovat	208
Úsměv dokáže zázraky	226
Co napoví oči?	232
Vůně	235
V roli hosta	238

Příjemná hostitelka	247
Zásady cestování	253
Jak telefonovat a nikoho nenaštvat	268
Chůze po schodech	274
Co říci na závěr?	278