

# Obsah

*Slovo úvodem* 9

*Předmluva: Poznámka pro naše čtenáře* 11

*Poděkování* 12

Úvod: Co je zásadní odpovědnost?

*A koho to zajímá?* 15

## Část jedna

Pracujte především na sobě

*Co dělat před tím, než se pustíte do rozhovoru o odpovědnosti* 27

1 Rozhodněte se, co a zda vůbec

*Jak poznat, jaký rozhovor vést a zda jej vůbec vést* 29

2 Zvládněte své příběhy

*Jak nejdříve myslet a teprve pak mluvit* 54

## Část dvě

Vytvořte bezpečné prostředí

*Jak si počínat v průběhu rozhovoru o odpovědnosti* 77

3 Popište, čeho se nedostává

*Jak začínat rozhovor o odpovědnosti* 78

4 Udělejte to tak, aby je to motivovalo

*Jak druhým pomoci, aby se chtěli do toho pustit* 104

5 Usnadněte jim to

*Jak druhým (téměř) bezbolestně pomoci dodržovat závazky* 131

6 Udržte si zaměření na cíl i přizpůsobivost

*Co dělat, když ostatní kličkují, nařikají nebo trucují* 153

## Část tři

### Přikročte k činu

*Co udělat po rozhovoru o odpovědnosti* 177

**7** Dohodněte se na plánu a jeho kontrole  
*Jak ostatní zaangažovat a přejít k činu* 178

**8** Poskládejte to všechno dohromady  
*Jak řešit velké, neodbytné, komplikované problémy* 191

**9** Dvanáct situací typu „Ano – Ale“  
*Jak to řešit, když se to opravdu nechce poddat* 203

Dodatek A – Jak jste na tom vy? 222

Dodatek B – Diagnostické otázky Modelu šesti zdrojů 226

Dodatek C – Když se vše daří, jak má 230

Dodatek D – Diskusní otázky pro čtenářské kroužky 236

*Poznámky* 238

*Rejstřík* 240

*O VitalSmarts* 242

*O autorech* 243