

Obsah

O autorovi	9
------------------	---

Předmluva k českému vydání

Proč je to tak užitečné téma?	11
Proč se začínající (často i zkušení) manažeři obávají delegovat?	12
Jak se zbavit strachu z delegování?	13
Existuje desatero efektivního delegování?	14

Předmluva

<i>Jak Anton C. nebyl sedm let na dovolené</i>	15
--	----

Kapitola 1

<i>Když se do toho nebudu plést, nic se nebude dít</i>	17
Proč nejsou vaši lidé aktivní	17
Když se všichni drží šéfa za sukni	17
Jako loutky na provázku	20
Ve hře je vlastní ego	22
Čeho je moc, toho je příliš	24
Proč pomáhá, když si natlučeme	27
Krok 1: Jděte za jasnou hvězdou	29
Vakuum	31
Zataženo	31
Pouliční lampa	32
Bílý trpaslík	32
Krok 2: Přejděte od putování za hvězdami k plánování trasy	35
Krok 3: Nechte zaměstnance jít svou cestou	37
Stručně a jasně	41

Kapitola 2

<i>Nepomohlo ani zvýšit plat!</i>	43
Proč nedokážete zaměstnance motivovat vnějšími podněty	43
Blokující tým	43
Orientální atmosféra	47
Co opravdu motivuje	49
Krok 1: Přestaňte mávat mrkvičkou	54
Krok 2: Posadte správné lidi na správná místa	55
Krok 3: Neustále prezentujte vizi	56
Krok 4: Spravedlivě odměňujte	59
Krok 5: Rozdělte se o část koláče	60
Stručně a jasně	61

Kapitola 3

<i>Nemůžu přece kontrolovat všechno a všechny...</i>	63
Proč můžete svým zaměstnancům věřit	63
Mikromanažer	63
Perfekcionista, nebo tajný expert?	66
Krok 1: Princip důvěry v praxi	69
Krok 2: Úkoly delegujte, kontrolu si ponechte	71
Krok 3: Zachovejte klid, i když je to těžké	75
Krok 4: Ať se někdy taky něco nepovede	78
Stručně a jasně	81

Kapitola 4

<i>Zaměstnanci vždy pracují na nesprávné věci!</i>	83
Jak budou vaši lidé konečně dělat, co mají	83
Bezvýsledná aktivita	83
Myslím to dobře, ale hlavní je myslet si to správně!	86

Krok 1: Vezměte pracovníky do helikoptéry	87
Krok 2: Stanovte jasné priority	91
Krok 3: Podporujte u lidí samostatnost	96
Stručně a jasně	100

Kapitola 5

<i>Říkal jsem jim to desetkrát, a zase se nic nestalo!</i>	101
Jak budou vaši lidé konečně dělat to, co od nich očekáváte	101
Porucha na příjmu – nebo ne?	101
Krok 1: Formulujte jasně	104
Krok 2: Vnímejte svou vlastní roli	109
Krok 3: Mluvte jazykem svých lidí	113
Stručně a jasně	119

Kapitola 6

<i>Zase si jeden zákazník stěžoval na nedodržování termínů</i>	121
Jak dokážete, aby vaši lidé dodržovali, co slíbí	121
Když hrozí penále... ..	121
Pilíř 1: Dělejte, co říkáte!	127
Pilíř 2: Jasně a jednoduše	128
Pilíř 3: Povzbuzujte své lidi	136
Stručně a jasně	141

Kapitola 7

<i>Ať si to klidně zkusí. Jen nesmí nic zkazit!</i>	143
Jak budete mít odvážné a kreativní pracovníky	143
Ani odvážní, ani kreativní?	143
Faktor 1: Problém bezchybnosti	147
Krok 1: Při zajižďkách vypusťte testovací balon	153

Krok 2: Nejste na scestí aneb Paretovo pravidlo	155
Krok 3: Od oklik k pravidlům, jak přistupovat k chybám	156
Faktor 2: Zdroj kreativity	158
Stručně a jasně	164

Kapitola 8

<i>Když mi hoří barák, nemůžu přece zůstat v klidu!</i>	167
Jak máte ve složitých situacích zvládat strach a vztek	167
Když nás knokautuje strach a vztek	167
Krok 1: Pryč z tunelu	172
Krok 2: Ztroskotat a ztroskotanec – to je rozdíl!	175
Krok 3: Opora	177
Krok 4: Ne „Co se z toho naučíme?“, ale „Kdy!“	179
Stručně a jasně	183

Kapitola 9

<i>Dneska nezapnu mobil</i>	185
Jak si uděláte čas na to, co je opravdu důležité	185
Až do úmoru	185
Krok 1: Vyhněte se plýtvání energií	190
Krok 2: Nastavte výhybky na budoucnost	194
Krok 3: Změňte zvyky	198
Krok 4: Dobijte si baterky	202
Stručně a jasně	204

Doslov

<i>Den, kdy si Anton C. koupil letenku</i>	207
--	-----