

Obsah

| | |
|--|----|
| Struktura pracovního sešitu | 4 |
| Základní část (Komunikace, jazyk, sloh) | |
| Úvod do mezilidské komunikace • Kdo s kým, jak a proč | 8 |
| Úvod do jazyka • Bez čeho nic nepovíš | 9 |
| Účastníci komunikace • Nezapomínej, s kým mluvíš | 10 |
| Postavení češtiny mezi ostatními jazyky • Jak se mluví ve světě | 11 |
| Charakteristika současné češtiny • Jak můj jazyk vypadá | 12 |
| Národní jazyk a jeho útvary • Kolik češtin znáš | 13 |
| Záměr a strategie • Jak dosáhnout svého | 14 |
| Útvary národního jazyka podle spisovnosti • Co mohu a co můžu říct | 15 |
| Kontext • Vytržené z kontextu | 16 |
| Útvary národního jazyka podle zeměpisného členění • Kde se sotva domluví | 17 |
| Kódování a kód • Šifra, které rozumíš | 18 |
| Útvary národního jazyka podle sociálního členění • Kdy je nám čeština cizí | 19 |
| Jazyková kultura • Nemluvit jak hotentot | 20 |
| Jazykověda • Jak se pítvá jazyk | 21 |
| Komunikační kanál a komunikační prostředek • Co se ztrácí v kanálu | 22 |
| Zdroje informací o češtině • Kdo hledá, najde | 23 |
| Obecné poučení o jazyce – Opakování • Tohle už vím o jazyce | 24 |
| Zvukové prostředky jazyka • Co slyšíš, když mluvím | 26 |
| Technika mluveného slova • Jak se rodí hlas | 27 |
| Systém hlásek v češtině • Když hlasivky kmitají | 28 |
| Změny hlásek v proudu řeči • Když se potká Ž a K | 29 |
| Dekódování • Copak tím chtěl básník říct | 30 |
| Zvuková stránka souvislé řeči • Jak je někdy víc než co | 31 |
| Efekt a zpětná vazba • Je efekt vždy efektní? | 32 |
| Ortoepické normy • Mluvit jako kniha | 33 |
| Hláskosloví – Opakování • Tohle už vím o hláskách | 34 |
| Sdělení • Nemá text jako text | 36 |
| Slohový postup informační • Obratem mě informujte | 38 |
| Slohový postup vyprávěcí • Kdo je dobrý vyprávěč | 40 |
| Slohový postup popisný • Přesně podle popisu | 42 |
| Slohový postup výkladový • To mi musíš vyložit | 44 |
| Slohový postup úvahový • Co stojí za úvahu | 46 |
| Slohové postupy – Opakování • Tohle už vím o slohu | 48 |
| Mezilidská komunikace – Opakování • Tohle už vím o komunikaci | 50 |
| Výcviková část (Komunikační dovednosti) | |
| 1. Základy mezilidské komunikace • Jak spolu mluvíme | 54 |
| 2. Neverbální komunikace • Co si sdělujeme beze slov | 56 |
| 3. Zpětná vazba • Proč si někdy nerozumíme | 57 |
| 4. Motivace ke spolupráci • Jak podpořit spolupráci | 58 |
| 5. Empatická reakce • Jak pracovat s pocity druhých | 59 |
| 6. Sdělování kritiky • Jak vyjádřit nespokojenost | 60 |
| 7. Předpoklady pro zvládnání konfliktů • Jak se nehádat | 61 |