

Obsah

Poděkování	7
Předmluva	9
Úvod	13
1. ČÁST: Podnikatelský mýtus a malá firma	17
1. KAPITOLA: Podnikatelský mýtus	19
2. KAPITOLA: Podnikatel, manažer a technik	27
3. KAPITOLA: Dětství – technikova fáze	37
4. KAPITOLA: Dospívání: potřeba pomoci	45
5. KAPITOLA: Mimo zónu pohodlí	51
6. KAPITOLA: Dospělost a perspektiva	65
2. ČÁST: Klíčová revoluce: nový pohled na firmu	73
7. KAPITOLA: Klíčová revoluce	75
8. KAPITOLA: Prototyp franchisy	83
9. KAPITOLA: Pracujte <i>na</i> své firmě, nikoli <i>v</i> ní	89
3. ČÁST: Budování fungující malé firmy	103
10. KAPITOLA: Proces firemního rozvoje	105

11. KAPITOLA: Váš program firemního rozvoje	115
12. KAPITOLA: Váš primární cíl	121
13. KAPITOLA: Váš strategický úkol	133
14. KAPITOLA: Vaše organizační strategie	147
15. KAPITOLA: Vaše strategie řízení	163
16. KAPITOLA: Vaše personální strategie	173
17. KAPITOLA: Vaše marketingová strategie	189
18. KAPITOLA: Vaše systémová strategie	201
19. KAPITOLA: Dopis pro Sárku	213
Epilog: Jak vrátit všem malým firmám americký sen	217
Doslov: První krok	223