

# Содержание

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	9
<b>ГЛАВА 1. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ</b> .....	11
1.1 ЦЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ .....	11
1.1.1 Стратегия организации .....	12
1.1.2 Организационная структура .....	14
1.1.3 Система управления персоналом.....	14
1.1.4 Эволюция управления людьми .....	16
1.2 ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ .....	18
1.2.1 Менеджеры.....	19
1.2.2 Менеджеры по персоналу.....	21
1.2.3 Кадровые агентства .....	22
<b>ГЛАВА 2. СОЗДАНИЕ И АНАЛИЗ РАБОЧИХ МЕСТ</b> .....	25
2.1 СОЗДАНИЕ РАБОЧИХ МЕСТ.....	27
2.1.1 Классический подход.....	28
2.1.2 Современный подход .....	30
2.2 АНАЛИЗ РАБОЧИХ МЕСТ.....	34
2.2.1 Результат анализа рабочих мест .....	34
2.2.2 Методы анализа рабочих мест .....	37
<b>ГЛАВА 3. ПЛАНИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА</b> .....	39
3.1 ОСНОВЫ ПЛАНИРОВАНИЯ ПЕРСОНАЛА .....	39
3.1.1 Планирование потребности в персонале.....	39
3.1.2 Планирование привлечения персонала.....	39
3.1.3 Планирование развития персонала .....	41
3.2 ПРОЦЕСС ПЛАНИРОВАНИЯ ПЕРСОНАЛА .....	41
3.2.1 Решение нехватки работников.....	44
3.2.2 Решение избытка работников.....	45
<b>ГЛАВА 4. ЗАПОЛНЕНИЕ ВАКАНТНЫХ МЕСТ</b> .....	47
4.1 ПРОЦЕСС ЗАПОЛНЕНИЯ ВАКАНТНЫХ МЕСТ .....	47
4.2 НАБОР ПЕРСОНАЛА .....	48
4.2.1 Потребность в заполнении вакансии.....	48



4.2.2	Описание вакансии .....	49
4.2.3	Источники набора персонала .....	49
4.2.4	Методы набора персонала .....	50
4.2.5	Документы, требуемые от кандидатов .....	51
4.2.6	Объявление о вакансии .....	51
4.2.7	Предварительный отбор .....	54
4.3	ОТБОР ПЕРСОНАЛА .....	55
4.3.1	Критерии отбора персонала .....	55
4.3.2	Методы отбора персонала .....	56
4.3.3	Принятие окончательного решения .....	64
4.4	НАЕМ ПЕРСОНАЛА .....	65
4.4.1	Трудовые отношения .....	66
4.4.2	Трудовой договор .....	66
4.5	АДАПТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА .....	68
4.5.1	Форма адаптации персонала .....	69
4.5.2	Программа адаптации персонала .....	69
<b>ГЛАВА 5. УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ РАБОТЫ .....</b>		<b>73</b>
5.1	ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ РАБОТЫ .....	73
5.1.1	Принципы управления эффективностью работы .....	74
5.1.2	Процесс управления эффективностью работы .....	74
5.2	ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА .....	76
5.2.1	Форма оценки персонала .....	77
5.2.2	Система оценки персонала .....	78
<b>ГЛАВА 6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА .....</b>		<b>85</b>
6.1	ОСНОВЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА .....	85
6.2	ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА .....	85
6.2.1	Основные формы зарплаты .....	87
6.2.2	Дополнительные формы зарплаты .....	91
6.3	СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ .....	93
<b>ГЛАВА 7. ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА .....</b>		<b>97</b>
7.1	ОСНОВЫ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА .....	97
7.1.1	Обучение человека в течение всей жизни .....	97

7.1.2 Обучение работника в организации .....	98
7.2 СИСТЕМАТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА.....	99
7.2.1 Определение потребности в обучении.....	99
7.2.2 Составление плана обучения .....	100
7.2.3 Осуществление обучения.....	101
7.2.4 Оценка эффективности обучения.....	101
7.3. МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА.....	102
7.3.1 Обучение на рабочем месте.....	103
7.3.2 Обучение вне рабочего места.....	104
<b>ГЛАВА 8. УСЛОВИЯ ТРУДА И МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА .....</b>	<b>107</b>
8.1 ПОНЯТИЕ УСЛОВИЙ ТРУДА .....	107
8.2 РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ И ВРЕМЯ ОТДЫХА .....	108
8.2.1 Продолжительность рабочего времени.....	108
8.2.2 Распределение рабочего времени.....	110
8.3 РАБОЧАЯ СРЕДА .....	117
8.4 ОХРАНА ТРУДА .....	121
8.2 ПОНЯТИЕ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА .....	121
<b>ЛИТЕРАТУРА .....</b>	<b>127</b>
<b>ОБРАЗЕЦ ТЕСТА .....</b>	<b>129</b>