

# Obsah

Úvod	
Komunikace, základ úspěchu .....	9
Kapitola 1	
Základy komunikace ve skupině .....	13
Kapitola 2	
Schůze, pracovní setkání – jak je správně vést a vystupovat na nich .....	27
Kapitola 3	
Základy ústní komunikace.....	37
Kapitola 4	
Význam neverbální komunikace.....	67
Kapitola 5	
Jak správně komunikovat písemně .....	77
Kapitola 6	
Jak správně telefonovat.....	95
Kapitola 7	
Internet – etiketa a komunikace .....	105
Kapitola 8	
Dodržování pravidel slušného chování – předpoklad úspěšné komunikace.....	111