

## OBSAH

ÚVOD.....	1
1 MANAGEMENT A MANAŽEŘI.....	2
1.1 Management.....	2
1.2 Manažeři.....	4
1.3 Manažer nebo vůdce.....	7
1.4 Manažerské funkce.....	7
1.5 Manažerské role.....	8
1.6 Management – věda nebo umění?.....	9
1.7 Změna paradigmatu.....	10
2 VÝVOJOVÉ TENDENCE MANAGEMENTU.....	12
2.1 Vznik managementu.....	12
2.2 Etapy vývoje managementu.....	13
2.3 Klasická škola managementu (vědecké řízení).....	13
2.4 Škola mezilidských vztahů (psychologicko-sociální přístupy).....	16
2.5 Škola procesního přístupu.....	18
2.6 Škola systémových přístupů.....	18
2.7 Škola kvantitativních přístupů.....	20
2.8 Škola empirických (pragmatických) přístupů.....	22
2.9 Současné tendence v managementu.....	23
3 SOCIÁLNÍ A ETICKÁ ÚLOHA MANAGEMENTU.....	25
3.1 Morálka a etika – vymezení pojmů.....	25
3.2 Etika v podnikání.....	26
3.3 Manažerská morálka a etika.....	27
3.4 Oblasti etiky organizace.....	30
3.5 Etické kodexy.....	31
3.5.1 Osobní kodexy.....	32
3.5.2 Manažerský profesní kodex.....	32
3.5.3 Podnikové (korporační) kodexy.....	33
4 PODNIK JAKO ORGANIZAČNÍ SYSTÉM.....	36
4.1 Systém a jeho prvky.....	36
4.2 Okolí systému.....	37
4.3 Podnik jako otevřený systém.....	38
4.3.1 Spojení podniku s okolím.....	38
4.3.2 Vnitřní diferenciaci.....	41
4.3.3 Procesní charakter.....	41
4.3.4 Negativní entropie.....	42
4.3.5 Dynamická rovnováha.....	42
4.3.6 Ekvifinalita.....	43
5 ORGANIZOVÁNÍ.....	44
5.1 Podstata organizování.....	44
5.2 Projektování organizačních systémů.....	46
5.3 Vytváření organizačních útvarů.....	48
5.4 Rozpětí řízení.....	49
5.5 Dělbá pravomocí.....	51
5.6 Organizační a řídicí struktury.....	51
5.6.1 Liniová organizační struktura.....	52
5.6.2 Liniově štábní organizační struktura.....	53
5.6.3 Funkcionální organizační struktura.....	54
5.6.4 Divizionální organizační struktura.....	55

6 ORGANIZAČNÍ ZMĚNY.....	59
6.1 Vliv okolí na organizační strukturu.....	59
6.2 Maticová organizační struktura.....	61
6.3 Strategické podnikatelské jednotky.....	62
6.4 Améby.....	63
6.5 Štíhlé organizační struktury.....	64
6.6 Procesní organizační struktury.....	65
7 ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ.....	68
7.1 Význam lidských zdrojů v organizaci.....	68
7.2 Koncepce řízení lidských zdrojů.....	69
7.3 Plánování potřeb lidských zdrojů.....	70
7.4 Získávání a výběr lidských zdrojů.....	72
7.5 Rozvoj a hodnocení pracovníků.....	74
7.6 Odměňování a motivace.....	75
7.7 Péče o zaměstnance.....	77
7.8 Pracovní vztahy.....	78
8 ROZHODOVÁNÍ A KREATIVITA.....	81
8.1 Manažer a rozhodování.....	81
8.2 Rozhodovací proces.....	84
8.3 Kreativita a její význam.....	88
8.4 Kreativní metody k nalezení příčiny problému.....	89
8.5 Kreativní metody pro nalezení alternativ řešení.....	92
8.6 Metody pro hodnocení alternativ.....	93
9 ŘÍZENÍ INFORMACÍ PRO ROZHODOVÁNÍ.....	100
9.1 Rozhodovací proces a informace.....	100
9.2 Řízení informací.....	101
9.3 Informační potřeby na řídicích úrovních.....	104
10 KOMUNIKACE A VYJEDNÁVÁNÍ.....	108
10.1 Umění jednat s lidmi.....	108
10.2 Komunikační dovednosti manažera.....	110
10.3 Obchodní jednání.....	113
10.4 Vyjednávání a zdolávání konfliktů.....	115