

Obsah

ÚVOD	11
ZÁSADY A VÝCHODISKA PSYCHOSOCIÁLNÍ INTERVENCE.....	13
OKAMŽITÉ POTŘEBY PŘÍMÝCH ZASAŽENÝCH A JEJICH RODIN	15
PRVNÍ PSYCHICKÁ POMOC A PORADENSKÉ DOVEDNOSTI.....	17
Vytvoření pomáhajícího vztahu	17
Aktivní naslouchání	17
Něco z toho, co dělat můžeme, a z toho, co rozhodně dělat nemáme	19
První psychická pomoc.....	20
Řešení problému	21
Varování	23
Důvěrnost	23
KDY DOPORUČIT NAVAZUJÍCÍ PSYCHOSOCIÁLNÍ SLUŽBY	25
SKUPINY LIDÍ SE ZVLÁŠTNÍMI POTŘEBAMI	27
Věkové skupiny	27
Tabulka 1: Reakce na trauma a návrhy, jak postupovat.....	29
Výrazně zasažení přeživší a jejich rodiny.....	35
Kulturní, etnické a rasové skupiny.....	36
Lidé s vážnými a přetrvávajícími duševními poruchami.....	37
Pracovníci psychosociálních a humanitárních služeb, vyšetřovatelé a soudci, příslušníci bezpečnostních a záchranných sborů	38

JAK PŘEDCHÁZET ZÁTĚŽI A JAK JI ZVLÁDAT	39
Tabulka 2: Co může udělat organizace pro prevenci zátěže a pro její zvládnání.....	40
Tabulka 3: Co může udělat jedinec pro prevenci zátěže a pro její zvládnání.....	42
ČESKÉ INTERNETOVÉ STRÁNKY	45

