

Obsah

Úvodem	9
Jak pracovat s knihou	13
Zhodnocení způsobilosti	15
<i>Ověřte si svoje současné schopnosti</i>	
<i>Příprava</i>	19
1 Přemýšlejte o tom, co chcete vy	19
2 Přemýšlejte o tom, co chtějí oni	20
<i>Proces vyjednávání</i>	21
3 Zahájení vyjednávání	22
4 Stadium smlouvání	23
5 Závěr vyjednávání	24
6 Lsti a úskoky	25
<i>Lidské vlastnosti</i>	26
7 Naslouchání a vyptávání	26
8 Zvládání emocí	27
9 Sebevědomá komunikace	28
10 Vytváření spojení	29
Způsobilostní profil	31
<i>Víme o svých přednostech a slabinách</i>	

<i>Příprava</i>	35
1 Přemýšlejte o tom, co chcete vy	35
2 Přemýšlejte o tom, co chtějí oni	35
<i>Proces vyjednávání</i>	37
3 Zahájení vyjednávání	37
4 Stadium smlouvání	38
5 Závěr vyjednávání	39
6 Lsti a úskoky	39
<i>Lidské vlastnosti</i>	41
7 Naslouchání a vyptávání	41
8 Zvládání emocí	41
9 Sebevědomá komunikace	42
10 Vytváření spojení	42
Jak umíte vyjednávat?	45
Rozcvička	47
Cvičení	49
<i>Aktivity a cvičení pro posílení formy</i>	
<i>Příprava</i>	53
1 Přemýšlejte o tom, co chcete vy	53
2 Přemýšlejte o tom, co chtějí oni	59
<i>Proces vyjednávání</i>	62
3 Zahájení vyjednávání	62
4 Stadium smlouvání	64
5 Závěr vyjednávání	70
6 Lsti a úskoky	70

<i>Lidské vlastnosti</i>	72
7 Naslouchání a vyptávání	73
8 Zvládání emocí	77
9 Sebevědomá komunikace	80
10 Vytváření spojení	88
Udržet se ve formě	91