

Obsah

1. ÚVOD DO MANAGEMENTU	8
1.1 HISTORIE MANAGEMENTU	8
1.2 PŘEHLED NEJDŮLEŽITĚJŠÍCH ŠKOL A TEORIÍ MANAGEMENTU	10
Mechanistický přístup	10
Škola lidských vztahů	12
Humanistický přístup	13
Moderní názory	14
Postmoderní přístup	15
2. FUNKCE ŘÍZENÍ	16
2.1 PLÁNOVÁNÍ	17
Podstata prognózy, vize a plánu	17
Rozdělení plánovacího procesu	18
Členění plánů	18
Typy plánů	19
Postup plánování	21
2.2 ORGANIZOVÁNÍ A ORGANIZACE	21
Definice organizování a organizace	22
Organizační úrovně a rozpětí managementu	22
Delegování pravomoci	23
Organizační pravidla	24
Nové světové trendy ve vývoji organizace institucí	25
2.3 VEDENÍ LIDÍ	26
Styly řízení lidí	26
Úrovně managementu	28
Motivování	29
Nedostatečná motivace	30
Maslowova teorie hierarchie potřeb	32
Herzbergova motivačně hygienická teorie	32
Obecná pravidla pro motivaci	33
2.4 ROZHODOVÁNÍ	34
Faktory rozhodování	34
Prvky rozhodování	34
Postup rozhodování	35
2.5 KONTROLOVÁNÍ	36
3. SPECIFICKÉ TYPY MANAGEMENTU	38
3.1 MANAGEMENT ŘÍZENÍ RIZIK (<i>RISK MANAGEMENT</i>)	38
Členění rizik	38
Finanční krytí rizik	40
Řízení rizik (risk management)	40
3.2 KRIZOVÝ MANAGEMENT (<i>CRISIS MANAGEMENT</i>)	41
Analýza krizového vývoje	42
Fáze krizového vývoje	42
3.3 MANAGEMENT PODPŮRNÝCH PROCESŮ (<i>FACILITY MANAGEMENT</i>)	43
Zdravotnické zásobování	43
Catering	44



Zdravotní doprava	44
Další podpůrné procesy ve zdravotnictví	45
3.4 DALŠÍ TYPY MANAGEMENTU	45
4. PŘEDPOKLADY PRO PRÁCI MANAŽERA	46
4.1 PŘEDPOKLADY PRO PRÁCI MANAŽERA	46
Technické a osobní předpoklady	46
Komunikace	48
4.2 OSOBNOST MANAŽERA	50
Zásady úspěšného manažera	52
5. PERSONÁLNÍ MANAGEMENT	53
5.1 PERSONÁLNÍ PRÁCE A JEJÍ ÚLOHA V ORGANIZACI	53
Lidské zdroje v organizaci	54
Úloha řízení lidských zdrojů	54
5.2 PERSONÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ	55
Etapy personálního plánování	55
5.3 ZÍSKÁVÁNÍ, VÝBĚR, PŘIJÍMÁNÍ A ADAPTACE PRACOVNÍKŮ	56
Vnitřní a vnější zdroje pracovníků	56
Metody získávání pracovníků	56
Metody výběru uchazečů	57
Přijímání pracovníků	57
Adaptace pracovníků	57
5.4 ODMĚŇOVÁNÍ A MOTIVACE PRACOVNÍKŮ	57
Právní úprava odměňování zaměstnanců	58
Mzdový systém organizace	58
Formy mzdy	59
Motivace pracovníků	59
5.5 VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ PRACOVNÍKŮ	59
Oblasti vzdělávání pracovníků	60
Identifikace potřeb vzdělávání	60
Plánování vzdělávacího procesu	60
Vzdělávací metody	60
Vyhodnocování výsledků vzdělávání	61
5.6 HODNOCENÍ PRACOVNÍKŮ	61
Proces hodnocení	61
Metody hodnocení	62
Informování pracovníka o výsledku hodnocení	62
5.7 PROPOUŠTĚNÍ PRACOVNÍKŮ	63
Právní zakotvení ukončení pracovního poměru	63
Outplacement	63
6. ZDRAVOTNÍ PÉČE V ČR	64
6.1 ZDRAVOTNICKÉ SYSTÉMY	64
6.2 SYSTÉM VŠEOBECNÉHO ZDRAVOTNÍHO A SOCIÁLNÍHO POJIŠTĚNÍ V ČR	65
Zdravotní pojištění	65
Sociální zabezpečení v ČR	65
Nemocenské a další dávky	65
Sazby pojistného na zdravotní a sociální pojištění	66

6.3	TYPY ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍ A INSTITUCÍ	67
6.4	ZDRAVOTNÍ POLITIKA.....	68
7.	ZDRAVOTNICKÉ INSTITUCE V ČR	73
7.1	ZDRAVOTNICKÉ INSTITUCE V ČR	73
	Primární zdravotní péče.....	74
	Sekundární a terciální zdravotní péče.....	75
7.3	PROSTŘEDÍ ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍ.....	76
7.4	ZDRAVOTNICKÁ ZAŘÍZENÍ A KVALITA	76
8.	ŘÍZENÍ KVALITY ZDRAVOTNÍ PÉČE.....	77
8.1	MANAGEMENT KVALITY ZDRAVOTNÍ PÉČE	77
	Požadavky na kvalitu a vzdělání zdravotnického personálu.....	77
	Terminologie řízení kvality v systému zdravotní péče.....	78
	Měření kvality zdravotní péče z pohledu pacientů – projekt Kvalita očima pacientů.....	80
8.2	SYSTÉMY ŘÍZENÍ KVALITY ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB.....	80
	Vybrané systémy řízení kvality	81
8.3	HODNOCENÍ KVALITY A BEZPEČÍ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB V ČR	82
8.4	BEZPEČNÁ PÉČE – DETERMINUJÍCÍ ASPEKT KVALITY V POSKYTOVÁNÍ PÉČE	84
	Bližší specifikace Resortních bezpečnostních cílů vyhlášených MZ ČR.....	85
	Projekty zaměřené na vybrané aspekty kvality zdravotní péče.....	86
8.5	AKREDITACE ZDRAVOTNICKÝCH INSTITUCÍ V ČR	87
	Spojená akreditační komise (SAK).....	88
	Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví.....	89
9.	VÝZNAM STATISTIKY V MANAGEMENTU	91
9.1	VÝZNAM STATISTIKY PRO PRÁCI MANAŽERA VE ZDRAVOTNICTVÍ	91
	Historie a současnost použití statistických metod	92
	Vymezení pojmu statistika.....	93
	Formální členění statistiky	94
9.2	ZÁKLADNÍ METODY A PRINCIPY STATISTICKÉHO ŠETŘENÍ.....	94
	Pravidla pořizování náhodných výběrů.....	95
	Metody pořizování náhodného výběru	95
	Metody sběru dat	96
9.3	STATISTICKÉ STUDIE	96
	Pilotní studie	96
	Typy studií.....	96
10.	STRATEGICKÉ ŘÍZENÍ VE ZDRAVOTNICTVÍ.....	100
10.1	ZÁKLADNÍ POJMY.....	100
	Strategické řízení	100
	Další pojmy a definice	100
10.2	PRINCIPY STRATEGICKÉHO ŘÍZENÍ.....	102
10.3	POSTUP PŘI ZPRACOVÁNÍ STRATEGIE.....	104
10.4	IMPLEMENTACE STRATEGIE DO ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ.....	105
	ZÁVĚR.....	105
	POUŽITÁ A DOPORUČENÁ LITERATURA	106