

# Obsah

Úvod .....	7
<b>1. Kdo je kdo .....</b>	<b>9</b>
Liberalizace trhu .....	9
Výrobce, distributor, dodavatel, koncový zákazník .....	10
ZAPAMATUJME SI: .....	13
UŽITEČNÉ ODKAZY: .....	14
<b>2. Jak se vyznat v cenících elektřiny .....</b>	<b>15</b>
Jak najít správný ceník .....	15
Distribuční sazba .....	15
Přehled sazeb .....	16
Regulované ceny .....	19
Neregulované ceny .....	21
ZAPAMATUJME SI: .....	21
UŽITEČNÉ ODKAZY: .....	23
<b>3. Jak si spočítat cenu elektřiny .....</b>	<b>24</b>
Výběr správného ceníku .....	24
Výpočet regulovaných položek .....	25
Neregulované položky .....	27
ZAPAMATUJME SI: .....	28
<b>4. Jak se vyznat v cenících plynu .....</b>	<b>29</b>
Jak najít správný ceník .....	29
Roční spotřeba v odběrném místě a jednotlivá pásma .....	30
Regulované ceny .....	32
Neregulované ceny .....	33
ZAPAMATUJME SI: .....	34
UŽITEČNÉ ODKAZY: .....	35

<b>5. Jak si spočítat cenu plynu .....</b>	<b>36</b>
Výběr správného ceníku .....	36
Přiřazení do pásma .....	37
Součet měsíčních paušálů .....	38
Součet pevných cen v kWh .....	38
Celková cena včetně DPH .....	39
ZAPAMATUJME SI: .....	39
<b>6. Jak se vyznat ve vyúčtovací faktuře za elektřinu ....</b>	<b>40</b>
Regulované ceny .....	43
Neregulované ceny .....	45
ZAPAMATUJME SI: .....	47
UŽITEČNÉ ODKAZY: .....	48
<b>7. Jak se vyznat ve vyúčtovací faktuře za plyn .....</b>	<b>49</b>
Regulované ceny .....	51
Neregulované ceny .....	53
ZAPAMATUJME SI: .....	55
UŽITEČNÉ ODKAZY: .....	56
<b>8. Na čem vydělává dodavatel .....</b>	<b>57</b>
ZAPAMATUJME SI: .....	59
<b>9. Kolik můžeme uspořit a vyplatí se to vůbec? .....</b>	<b>60</b>
Kolik lze uspořit na plynu a jak to spočítat sami .....	61
Kolik lze uspořit na elektřině a jak si to spočítat sami .....	63
Kalkulátory cen energií .....	65
ZAPAMATUJME SI: .....	66
UŽITEČNÉ ODKAZY: .....	66

<b>10. Kam můžeme přejít – shrnutí dodavatelů v ČR</b> .....	67
Elektrina.....	68
Plyn .....	69
Velcí a střední alternativní dodavatelé v kostce .....	69
ZAPAMATUJME SI:.....	70
UŽITEČNÉ ODKAZY:.....	71
<b>11. Jak si vybrat vhodného dodavatele (a na co si dát pozor)</b> .....	72
Doba určitá a neurčitá, fixace .....	72
Obchodní podmínky, ceník služeb.....	73
Kvalita servisu .....	76
ZAPAMATUJME SI:.....	79
UŽITEČNÉ ODKAZY:.....	80
<b>12. Jak získat co nejlepší podmínky</b> .....	81
Obchodní zástupci, reklamní sdělení .....	81
KROK 1. – nalezení nejlepších nabídek .....	81
KROK 2. – porovnání obchodních podmínek.....	82
KROK 3. – porovnání kvality služeb .....	82
KROK 4. – řekněte si o dobrou cenu! .....	83
ZAPAMATUJME SI:.....	84
<b>Praktické rady</b> .....	85
<b>1. Jak probíhá změna dodavatele</b> .....	86
ZAPAMATUJME SI:.....	88
UŽITEČNÉ ODKAZY:.....	88
<b>2. Kdy a jak je možno odstoupit od smlouvy</b> .....	89
Odstoupení od smlouvy před započítáním dodávek .....	89
Odstoupení na dodávce .....	90
ZAPAMATUJME SI:.....	91
UŽITEČNÉ ODKAZY:.....	92

<b>3. Jak na reklamace</b> .....	93
Reklamace faktury .....	93
Reklamace přístroje .....	95
Náležitosti reklamace .....	95
ZAPAMATUJME SI: .....	96
UŽITEČNÉ ODKAZY: .....	96
<b>4. Pozor na obchodní zástupce</b> .....	97
Domácnosti .....	98
Firmy .....	99
Provize .....	99
ZAPAMATUJME SI: .....	100
UŽITEČNÉ ODKAZY: .....	100
<b>5. Aukce energií – pomocná ruka nebo figl?</b> .....	101
ZAPAMATUJME SI: .....	102
UŽITEČNÉ ODKAZY: .....	102
<b>Slovo na závěr</b> .....	103