Obsah

Úvodní slovo ... 1
Kapitola 1 Specifika současného ekonomického prostředí ... 5
Kapitola 2 Informační systém podniku ... 7
2.1 Vymezení základních pojmů ... 8
2.2 Strategické řízení IS/ICT ... 11
2.3 Komplexní integrovaný informační systém ... 14
2.4 Architektury informačních systémů ... 15
2.5 Návrh architektury IS/ICT ... 19
Kapitola 3 ERP systémy a jejich využití v řízení ... 25
3.1 Historický vývoj počítačové podpory v řízení a technologii ... 26
3.1.1 Stručný přehled vývojových etap ... 27
3.2 Obsahové vymezení komponent pro řízení podniku v prostředí IS/ICT ... 30
3.3 Enterprise Resource Planning – ERP ... 34
3.3.1 Počítačová podpora procesů podnikové logistiky ... 37
3.3.2 Počítačová podpora ekonomické oblasti ... 40
3.3.3 Počítačová podpora v oblasti personalistiky ... 42
3.4 Přehled metod využívaných v ERP systémech ... 43
3.5 Systém ERP II ... 48
3.5.1 Elektronické obchodování ... 49
3.5.2 Řízení vztahů se zákazníky Customer Relationship Management – CRM ... 51
3.5.3 Řízení dodavatelských řetězců Supply Chain Management – SCM ... 57
Kapitola 4 Manažerské aplikace ... 63
4.1 Vývoj SW produktů pro podporu manažerského rozhodování ... 64
4.2 Informační podpora manažerského rozhodování ... 66
4.2.1 Diagnostické informace ... 68
4.2.2 Informace o vnějším prostředí ... 71
4.3 Nástroje Business Intelligence v manažerském rozhodování ... 73
4.3.1 Nástroje pro analýzu dat ... 76
4.3.2 Speciální databáze ... 85
4.3.3 Transformace dat ... 86
4.4 Využití nástrojů a technologií BI na příkladu aplikace Balanced Scorecard ... 87
4.5 Vliv úspěšné implementace projektu BI na kvalitu řízení ... 91
Kapitola 5 Účetnictví – integrální část IS/ICT ... 95
5.1 Vzájemný vztah ICT a regulačních předpisů ... 97
5.2 Elektronický podpis ... 100
5.3 Regulace účetnictví ... 102

5.4 Rizika účetnictví v prostředí IS/ICT ... 103
5.5 Audit v prostředí ICT ... 107
5.6 Základní kritéria pro výběr účetních programů ... 108
5.7 Vliv IFRS na účetnictví vedené v prostředí IS/ICT ... 115
5.7.1 Možnosti konverze účetních závěrek ... 119
5.7.2 Daňové souvislosti implementace IFRS v českém prostředí ... 122
5.8 Vykazování na internetu ... 122
Kapitola 6 Implementace informačního systému v prostředí informačních a komunikačních technologií ... 131
6.1 Způsoby pořízení IS/ICT ... 132
6.2 Systémová integrace ... 134
6.3 Zavádění IS/ICT v podniku ... 141
6.4 Business Process Reengineering – BPR ... 144
6.5 Hodnocení efektivnosti IS/ICT ... 151
6.6 Aplikace IS/ICT v podnikové praxi ... 155
Kapitola 7 Ukázka ERP sytému využívaného v praxi ... 181
7.1 Modulární struktura systému MFG/PRO ... 183
7.2 Nástroje controllingu v MFG/PRO ... 213
Kapitola 8 Náhled do podnikové praxe ... 221
8.1 Implementace informačního systému v podniku JITONA a.s. ... 222
8.1.1 Implementace IS/ICT – cesta ke změně ... 223
8.1.2 Průběh implementace ... 224
8.1.3 Přínosy implementace IS/ICT ... 227
8.2 Implementace informačního systému ve společnosti holdingu HAMÉ ... 228
8.2.1 Implementace IS/ICT ... 229
8.2.2 Speciální oblasti implementované v Hamé ... 230
8.2.3 Přínosy implementace IS/ICT ... 231
8.3 Implementace informačního systému ve společnosti AISAN BITRON CZECH ... 232
8.3.1 Implementace IS/ICT – integrace japonských firem do evropského prostředí ... 233
8.3.2 Průběh implementace ... 234
8.3.3 Speciální oblasti implementované v Aisanu ... 235
8.3.4 Přínosy implementace IS/ICT ... 236
8.4 Štíhlá výroba ... 236
8.5 Implementace systému Microsoft Great Plains eEnterprise ve společnosti IZOMAT Praha s.r.o. ... 239
8.5.1 Implementace IS/ICT – důvody pro změnu systému ... 240
8.5.2 Implementace Business Intelligence ... 243
8.5.3 Přínosy implementace IS/ICT ... 244