

OBSAH

PŘEDMLUVA	7
1 KRIZE V ORGANIZACI	13
1.1 Vymezení pojmu krize	13
1.2 Příčiny vzniku krize	15
1.3 Charakteristické znaky krize	20
1.4 Typologie krizí	28
2 VÝVOJ KRIZE V ORGANIZACI	56
2.1 Fáze vývoje krize	57
2.2 Taxonomie patologických organizací	69
3 MODEL VÝVOJE KRIZE V ORGANIZACI	73
3.1 Fáze iniciace I.	75
3.2 Fáze iniciace II.	78
3.3 Fáze diagnostiky	81
3.4 Fáze akce	84
3.5 Fáze prevence	86
4 ANATOMIE KRIZE – PROCES KRIZOVÉHO MANAGEMENTU	94
4.1 Krize	95
4.2 Stakeholdeři	99
4.3 Krizový tým	103
4.4 Diagnóza krize	106
4.5 Prevence krize	129
5 KRIZOVÝ PROFIL ORGANIZACE	144
5.1 Vyhledání krizových ohnisek	144
5.2 Analýza ohrožení	145
5.3 Krizové strategie	150
6 RIZIKOVÝ MANAGEMENT	153
6.1 Základní pojmy	153
6.2 Klasifikace rizika	154
6.3 Základní fáze managementu rizika	155
7 NOSITELÉ KRIZOVÉHO MANAGEMENTU	167
7.1 Požadavky kladené na krizové manažery	168
7.2 Příprava krizových manažerů	171

7.3	Typy krizových manažerů	173
7.4	Krizový tým.	175
7.5	Interim manažer	177
8	PŘEDVÍDÁNÍ KRIZOVÉ UDÁLOSTI V ORGANIZACI.	181
8.1	Bankrotní modely	181
8.2	Bonitní modely	185
8.3	Metody analýzy rizik.	191
9	METODIKA TVORBY SYSTÉMU KRIZOVÉHO MANAGEMENTU	205
9.1	Myšlenková mapa krizového managementu organizace	205
9.2	Metodika tvorby a zavedení systému krizového managementu v organizaci . .	207
9.3	Projekt tvorby a zavedení systému krizového managementu	221
10	KRIZOVÝ MANAGEMENT V PRAXI	227
	LITERATURA	294
	SEZNAM OBRÁZKŮ	303
	SEZNAM PŘÍLOH	304
	SEZNAM TABULEK	304
	SEZNAM GRAFŮ	305
	REJSTRÍK	306