

Obsah

Úvod.....	6
1 Informační systémy	8
1.1 Data, informace a znalosti	8
1.2 Informační systém	11
2 Podnikové informační systémy	14
2.1 Model informačního systému dle úrovně řízení	16
2.2 Architektura informačního systému	19
3 Hotelové a lázeňské informační systémy	21
3.1 Základní moduly hotelové informační systémy	24
3.2 Základní moduly v lázeňském informačním systému	24
3.3 Externí moduly	25
4 Základní programové moduly hotelového a lázeňského IS.....	26
4.1 Recepce (REC)	26
4.1.1 <i>Mapa hotelu</i>	27
4.1.2 <i>Klient</i>	28
4.1.3 <i>Pobyt</i>	29
4.1.4 <i>Pokladna</i>	31
4.1.5 <i>Hotelový účet</i>	33
4.1.6 <i>Uzávěrka systému a průběh hotelového dne</i>	34
4.1.7 <i>Průběh hotelového dne ve vztahu k pokladně</i>	34
4.2 Pokladní systém	37
4.2.1 <i>Průběh dne</i>	40
4.2.2 <i>Kontrolní činnosti pokladního systému</i>	41
4.3 Skladový systém (F&B) modul	42
4.3.1 <i>Tok zboží v modulu F&B</i>	44
4.3.2 <i>Cenový model</i>	46
4.4 Moduly v informačních systémech v lázeňských provozech	47
4.4.1 <i>Medical modul</i>	48
4.4.2 <i>Časování procedur</i>	49
4.4.3 <i>Wellness modul</i>	50
4.4.4 <i>Premium Coach</i>	51
4.4.5 <i>Dietní sestra</i>	51
4.5 Rozšiřující a externí moduly.....	52
4.5.1 <i>Řízení vztahů se zákazníky (CRM)</i>	52
4.5.2 <i>Externí moduly</i>	56

5	Pořízení, implementace a přínosy pořízení informačního systému.....	59
5.1	Pořízení informačního systému.....	59
5.2	Implementace informačního systému v podniku	62
5.2.1	<i>Kritické faktory implementace.....</i>	<i>64</i>
5.3	Důvody zavedení informačního systému.....	65
5.3.1	<i>Měření přínosů zavedení informačního systému</i>	<i>66</i>
	Seznam použitých pramenů a literatury	68
	Elektronické zdroje	69
	Propagační a školící materiály:	69
	Seznam tabulek	70
	Seznam obrázků	70
	Seznam použitých značek, symbolů a zkratk	71
	Rejstřík	73