

## OBSAH

1 CHARAKTERISTIKA ŘÍZENÍ.....	7
1.1 Charakteristika řízení .....	7
1.2 Definice řízení .....	8
2 KONCEPTY MANAŽERSKÉHO MYŠLENÍ A JEDNÁNÍ.....	12
2.1 Koncept manažerských funkcí .....	13
2.2 Koncept manažerských rolí .....	14
2.4 Koncept procesního managementu .....	16
3 ÚLOHA A ROLE ŘÍDÍCÍCH PRACOVNÍKŮ .....	21
3.1 Úloha a role řídících pracovníků .....	21
3.2 Manažerské dovednosti .....	22
4 VÝVOJOVÉ ETAPY ŘÍZENÍ .....	27
4.1 Vědecké řízení .....	30
4.2 Neoklasická teorie řízení, řízení lidských vztahů .....	32
4.3 Moderní teorie řízení .....	35
4.5 Současné směry řízení .....	42
5 SOUČASNÉ SMĚRY ŘÍZENÍ.....	44
5.1 Řízení změn .....	45
5.2 Řízení kvality .....	48
5.3 Projektové řízení .....	49
5.4 Učící se organizace .....	52
6 PODNIK JAKO ORGANIZAČNÍ SYSTÉM.....	55
7 ORGANIZAČNÍ STRUKTURY.....	61
7.1 Organizační struktury .....	61
7.2 Organizační struktury klasické .....	62
7.3 Organizační struktury pružné .....	64
7.4 Organizační struktury nové .....	64
8 ŘÍDÍCÍ PROCES - SEKVENČNÍ MANAŽERSKÉ FUNKCE .....	68
8.1. Plánování .....	68
8.2 Organizování .....	73
8.3. Výběr a rozmišťování pracovníků .....	76
8.4. Vedení pracovníků .....	80
8.5 Kontrola .....	91
9 ŘÍDÍCÍ PROCES - PARALELNÍ MANAŽERSKÉ FUNKCE .....	95
9.1 Rozhodování .....	95
9.2 Komunikace .....	105

<b>10 ŘÍZENÍ VÝKONNOSTI.....</b>	<b>113</b>
10.1 Výkonnost, řízení výkonnosti .....	113
10.2 Metody podporující analýzy rozvoje výkonnosti.....	115

<b>11 VÝKONNOST VÝROBY A PRODUCOVANÉHO DODÁVKY.....</b>	<b>117</b>
11.1 Výkonnost výroby .....	117
11.2 Výkonnost dodávky .....	119

<b>12 VÝKONNOST VÝROBY A PRODUCOVANÉHO DODÁVKY V PŘÍLOZE.....</b>	<b>121</b>
12.1 Výkonnost výroby .....	121
12.2 Výkonnost dodávky .....	123

<b>13 VÝKONNOST VÝROBY A PRODUCOVANÉHO DODÁVKY V PŘÍLOZE.....</b>	<b>125</b>
13.1 Výkonnost výroby .....	125
13.2 Výkonnost dodávky .....	127

<b>14 VÝKONNOST VÝROBY A PRODUCOVANÉHO DODÁVKY V PŘÍLOZE.....</b>	<b>129</b>
14.1 Výkonnost výroby .....	129
14.2 Výkonnost dodávky .....	131

<b>15 VÝKONNOST VÝROBY A PRODUCOVANÉHO DODÁVKY V PŘÍLOZE.....</b>	<b>133</b>
15.1 Výkonnost výroby .....	133
15.2 Výkonnost dodávky .....	135

<b>16 VÝKONNOST VÝROBY A PRODUCOVANÉHO DODÁVKY V PŘÍLOZE.....</b>	<b>137</b>
---	------------

<b>17 VÝKONNOST VÝROBY A PRODUCOVANÉHO DODÁVKY V PŘÍLOZE.....</b>	<b>139</b>
17.1 Výkonnost výroby .....	139
17.2 Výkonnost dodávky .....	141

<b>18 VÝKONNOST VÝROBY A PRODUCOVANÉHO DODÁVKY V PŘÍLOZE.....</b>	<b>143</b>
18.1 Výkonnost výroby .....	143
18.2 Výkonnost dodávky .....	145

<b>19 VÝKONNOST VÝROBY A PRODUCOVANÉHO DODÁVKY V PŘÍLOZE.....</b>	<b>147</b>
19.1 Výkonnost výroby .....	147
19.2 Výkonnost dodávky .....	149