

OBSAH

1 CHARAKTERISTIKA ŘÍZENÍ	7
1.1 Charakteristika řízení	7
1.2 Definice řízení	8
2 KONCEPTY MANAŽERSKÉHO MYŠLENÍ A JEDNÁNÍ.....	12
2.1 Koncept manažerských funkcí	13
2.2 Koncept manažerských rolí	14
2.4 Koncept procesního managementu	16
3 ÚLOHA A ROLE ŘÍDÍCÍCH PRACOVNÍKŮ	21
3.1 Úloha a role řídicích pracovníků	21
3.2 Manažerské dovednosti	22
4 VÝVOJOVÉ ETAPY ŘÍZENÍ	27
4.1 Vědecké řízení	30
4.2 Neoklasická teorie řízení, řízení lidských vztahů.....	32
4.3 Moderní teorie řízení	35
4.5 Současné směry řízení	42
5 SOUČASNÉ SMĚRY ŘÍZENÍ.....	44
5.1 Řízení změn.....	45
5.2 Řízení kvality	48
5.3 Projektové řízení	49
5.4 Učící se organizace.....	52
6 PODNIK JAKO ORGANIZAČNÍ SYSTÉM.....	55
7 ORGANIZAČNÍ STRUKTURY.....	61
7.1 Organizační struktury	61
7.2 Organizační struktury klasické.....	62
7.3 Organizační struktury pružné	64
7.4 Organizační struktury nové	64
8 ŘÍDÍCÍ PROCES - SEKVENČNÍ MANAŽERSKÉ FUNKCE	68
8.1. Plánování.....	68
8.2 Organizování	73
8.3. Výběr a rozmísťování pracovníků.....	76
8.4. Vedení pracovníků	80
8.5 Kontrola.....	91
9 ŘÍDÍCÍ PROCES - PARALELNÍ MANAŽERSKÉ FUNKCE.....	95
9.1 Rozhodování.....	95
9.2 Komunikace	105

10 ŘÍZENÍ VÝKONNOSTI.....	113
10.1 Výkonnost, řízení výkonnosti	113
10.2 Metody podporující analýzy rozvoje výkonnosti.....	115