

# OBSAH

Předmluva .....	15
<b>1 Úvod</b> .....	19
1.1 Stručný popis projektu „Integrace imigrantů a uprchlíků“ .....	20
1.1.1 Klíčové principy metody .....	21
1.1.2 Průběh projektu .....	22
1.1.3 Kapitoly a terminologie použité v projektu .....	24
1.1.4 Metody .....	26
1.2 Shrnutí .....	27
1.3 Literatura .....	33
<b>2 Migrace: Možnosti a problémy související s integrací</b> .....	35
Úvod .....	35
2.1 Integrace imigrantů ve třech zúčastněných zemích .....	36
2.1.1 Imigrace do České republiky .....	36
2.1.2 Integrovaná politika ČR .....	38
2.1.3 Imigrace do Nizozemí .....	40
2.1.4 Integrovaná politika Nizozemí .....	42
2.1.5 Imigrace v Dánsku .....	43
2.1.6 Integrovaná politika Dánska .....	43
2.1.7 Zákony a integrovaná programy .....	44
2.2 Psychologické procesy akulturace .....	46
2.3 Reflexe a závěry .....	49
2.4 Literatura .....	50
<b>3 Sociální práce s traumatizovanými uprchlíky</b> .....	51
3.1 Úvod .....	51
3.2 Co je trauma? .....	53
3.3 Symptomy a účinky traumatizace .....	55
3.4 Reakce dětí na trauma .....	56
3.5 Vývoj psychologického traumatu .....	57
3.6 Úloha sociálního pracovníka .....	60
3.7 Sociální poradenství .....	61
3.8 Sociální léčba .....	64
3.9 Sociální práce s traumatizovanou rodinou a dětmi .....	66
3.10 Reflexe a závěry .....	67

3.11 Literatura .....	69
3.12 Použité techniky: Nejběžnější symptomy traumatu .....	70
<b>4 Interkulturní komunikace v sociální práci .....</b>	<b>73</b>
Úvod .....	73
4.1 Teorie o interkulturní komunikaci .....	75
4.2 Reflexe a závěry .....	81
4.3 Literatura .....	82
<b>5 Koučování .....</b>	<b>83</b>
5.1 Úvod .....	83
5.2 Představení programu a první kontakt: vytvoření příjemné atmosféry .....	85
5.3 Proces koučování .....	87
5.4 Postoje, znalosti a dovednosti kouče .....	89
5.4.1 Přístupy .....	89
5.4.2 Znalosti .....	91
5.4.3 Dovednosti .....	95
5.5 Praktické, emocionální a politické aspekty koučování uprchlíků .....	98
5.5.1 Řešení praktických otázek .....	98
5.5.2 Emocionální problémy .....	99
5.5.3 Politické vnímání člověka a společnosti .....	100
5.6 Formuláře pro zlepšení procesu koučování pomocí transparentnosti .....	101
5.7 Reflexe, diskuse a závěry .....	102
5.8 Použité techniky: Formuláře určené ke zlepšení koučování .....	104
<b>6 Posílení klienta v integraci .....</b>	<b>107</b>
6.1 Úvod .....	107
6.2 Teorie: proces posílení klienta v integraci .....	108
6.3 Praxe: vytváření posílení klienta v integraci .....	112
6.3.1 Příklady .....	113
6.3.2 Posílení a vzájemné pochopení: kontrolní seznam .....	115
6.4 Reflexe, diskuse a závěry .....	120
6.5 Literatura .....	123

<b>7 Přijímací rozhovor</b> .....	125
7.1 Úvod .....	125
7.2 Popis metody .....	128
7.3 Reflexe a závěry .....	129
7.4 Použité techniky .....	131
7.4.1 Použitá technika: Přijímací formulář pro koučování imigrantů .....	132
<b>3 Základní informace a kontaktní informační centra</b> .....	141
8.1 Úvod .....	141
8.2 Popis metody .....	142
8.3 Reflexe a závěry .....	145
8.4 Použité techniky .....	147
8.4.1 Základní informace používané v Dánsku .....	148
8.4.2 Základní informace používané organizací Humanitas, která pracuje s imigranty a uprchlíky v Groningenu ....	148
8.4.3 Základní informace používané organizacemi pracujícími s imigranty a uprchlíky v ČR .....	150
<b>9 Poskytování poradenství při řešení problémů s bydlením</b> ...	151
9.1 Úvod .....	151
9.1.1 Bydlení a bytová politika .....	152
9.1.2 Možnosti cizinců při řešení vlastní bytové situace v České republice .....	154
9.1.3 Integrace uznaných uprchlíků (azylantů) a Státní integrační program v oblasti bydlení .....	155
9.1.4 Občanské poradenství .....	157
9.1.5 Potřeba specializovaných poraden pro cizince a uprchlíky .....	160
9.1.6 Služby poskytované specializovanými poradnami pro cizince .....	161
9.2 Popis metody .....	162
9.2.1 Kompetence imigrantů potřebné pro řešení vlastní bytové situace .....	162
9.2.2 Způsob poskytování poradenství/praktické životní poradenství .....	163
9.2.3 Specializované poradenství při problémech s bydlením .....	164

9.2.4	Průběh poskytování služby .....	165
9.2.5	Eganův model práce s klientem .....	166
9.3	Reflexe a závěry .....	166
9.4	Literatura .....	167
9.5	Použité techniky .....	168
9.5.1	Dialog mezi poradcem/sociálním pracovníkem a imigrantem v nouzi .....	168
<b>10</b>	<b>Umění rozhodovat se (rozhodovací proces) .....</b>	<b>171</b>
10.1	Úvod .....	171
10.2	Metoda umění rozhodovat se (rozhodovací proces) .....	172
10.3	Instrukce: Výběr volby .....	173
10.3.1	Mapa: Výběr volby z mnoha možností .....	173
10.3.2	Kompas: Volby určují směr .....	178
10.3.3	Zavazadla: Co potřebuji .....	179
10.3.4	Průvodce: Možné a nemožné .....	182
10.3.5	Destinace: Cíl cesty a jak ho dosáhnout .....	184
10.3.6	Evaluační .....	186
10.4	Reflexe, diskuse a závěry .....	187
<b>11</b>	<b>Rozšíření přijímacího rozhovoru .....</b>	<b>191</b>
11.1	Úvod .....	191
11.2	Program .....	192
11.2.1	Autobiografie .....	193
11.2.2	Zjišťování schopností, vlastností a hodnot .....	194
11.2.3	Životopis .....	195
11.2.4	Překlad důležitých slov: soukromý slovník .....	195
11.3	Role kouče: důležité intervence .....	196
11.3.1	Obecné dovednosti koučování .....	198
11.4	Reflexe, diskuse a závěry .....	199
11.5	Použité techniky .....	201
11.5.1	Autobiografický dotazník .....	201
11.5.2	Hodnocení vlastních schopností (způsobivosti) uprchlík/imigrantů .....	205
11.5.3	Příklad životopisu .....	208
11.5.4	Seznam důležitých pojmů: Váš soukromý slovníček .....	210

<b>12 Vytváření sítí</b>	211
12.1 Úvod	211
12.2 Tři koncepce ve vytváření sítí	212
12.2.1 Případový management: profesionální síť kolem klienta	213
12.2.2 Socio-emocionální podpora vytváření sítí	213
12.2.3 Vytváření sítí jako aktivita	214
12.3 Vytváření sítí jako aktivita	214
12.3.1 Přípravná fáze	215
12.3.2 Fáze provedení	217
12.3.3 Role a intervence koučů v přípravné fázi a ve fázi provedení	218
12.3.4 Kulturní rozdíly ve vytváření sítí	221
12.4 Reflexe, diskuse a závěry	223
12.5 Literatura	225
12.6 Použité techniky	225
12.6.1 Přípravná fáze založená na sestavení cílů a plánování kontaktů	226
12.6.2 Procvičování	227
12.6.3 Formulář vytváření a plánování sítí kontaktů	229
<b>13 Koučování v rámci vzdělávání a zaměstnání</b>	231
13.1 Úvod	231
13.2 Popis metody	233
13.2.1 Kontext metody – právní systém	233
13.2.2 Aktéři integračního procesu	238
13.2.3 Integrační program	240
13.2.4 Vývoj pokračuje	246
13.3 Reflexe a závěry	249
13.4 Použité techniky	251
13.4.1 Individuální dohoda	251
13.4.2 Společný formulář pro přípravu dohody	253
13.4.3 Rozšíření individuální dohody	257

<b>14 Využití regionálních zdrojů v integračním procesu</b> .....	259
14.1 Úvod .....	259
14.1.1 Operacionalizace .....	259
14.2 Popis metody .....	260
14.2.1 Využití regionálních zdrojů v integračním procesu v jedenácti krocích .....	262
14.2.2 Monitorování druhého období přístupu zdravotního střediska .....	275
14.2.3 Základní informace o nizozemských projektech pracujících s metodou .....	279
14.3 Reflexe a závěry .....	285
<b>15 Aktivní vyhledávání klientů</b> .....	287
15.1 Úvod .....	287
15.1.1 Operacionalizace .....	290
15.2 Popis metody .....	291
15.2.1 Zkoumání situace u jednotlivých klientů a v komunitách .....	293
15.2.2 Řešení klientovy situace, komunitní plánování .....	295
15.3 Vzdělávací kurzy s .....	296
15.4 Reflexe a závěry .....	296
15.5 Literatura .....	298
<b>16 Boj s diskriminací</b> .....	299
16.1 Úvod .....	299
16.2 Teorie: vymezení pojmů .....	300
16.3 Praxe: Nástroje v boji proti rasismu a příklady realizovaných projektů proti rasismu a xenofobii v ČR	
16.3.1 Současná situace v ČR .....	304
16.3.2 Cíle a typy projektů realizovaných českými NNO .....	307
16.3.3 Příklady projektů realizovaných českými NNO .....	309
16.4 Komentář k metodě, závěry	
16.5 Literatura .....	315
16.6 Techniky .....	316

<b>17 Práce s dobrovolníky</b> .....	319
17.1 Úvod .....	319
17.2 Práce s dobrovolníky .....	320
17.2.1 Jak získat a udržet si dobrovolníky .....	321
17.3 Reflexe a závěry .....	324
17.4 Použité techniky .....	328
17.4.1 Profil dobrovolníka poskytujícího praktickou pomoc .....	328
17.4.2 Přijímací formulář pro dobrovolníka .....	329
<b>18 Závěr</b> .....	333
18.1 Práce .....	333
18.2 Volnočasové aktivity .....	334
18.3 Kouč .....	335
18.4 Informace .....	336
18.5 Výhoda spolupráce .....	336
18.6 Čtyři klíčové principy metody .....	337
<b>Autoři</b> .....	339
<b>Příloha 1</b> .....	351
<b>Příloha 2</b> .....	359