

OBSAH

1.	ÚVOD	4
2.	KVALITA – ZÁKLADNÉ POJMY	5
3.	Z HISTÓRIE MANAŽÉRSTVA KVALITY	8
4.	TQM – KOMPLEXNÉ MANAŽÉRSTVO KVALITY	11
5.	KVALITA VZDELÁVANIA	14
6.	HODNOTENIE KVALITY VYSOKÝCH ŠKÔL	18
7.	VÝSLEDKY NIEKTORÝCH VÝSKUMOV ZAMERANÝCH NA KVALITU VZDELÁVANIA NA VYSOKÝCH ŠKOLÁCH.....	31
8.	MANAŽÉRSTVO KVALITY VYUČOVACIEHO PROCESU	36
9.	VNÚTORNÉ HODNOTENIE (AUTOEVALUÁCIA) VZDELÁVACIEHO PROCESU NA VYSOKEJ ŠKOLE (FAKULTE, KATEDRE).....	39
10.	NIEKTORÉ METÓDY POUŽÍVANÉ PRI MANAŽÉRSTVE KVALITY VZDELÁVANIA.....	50
	10.1 Dotazníková metóda a metóda rozhovoru.....	50
	10.2 Metóda pozorovania	61
	10.3 Brainstorming	65
	10.4 Benchmarking.....	67
	10.5 SWOT Analýza	70
11.	MOŽNOSTI ZVYŠOVANIA KVALITY VYSOKOŠKOLSKEJ VÝUČBY	74
	11.1 Plánovanie programu výučby	74
	11.2 Prednáška.....	78
	11.3 Cvičenie.....	86
	11.4 Seminár.....	88
	11.5 Skúšanie a hodnotenie študentov.....	89
	11.6 Učebné zručnosti študentov.....	102