

Obsah

Viděla jsem to na vlastní oči	8
Systémový neznamená systematický	16
Systémový přístup? Co to sakra je?	19
Jak spatřit neviditelné?	24
Jak nakreslit diagram?	28
Jak uzavřít smyčku	31
Poznej svého nepřítele	33
<i>Statický a dynamický</i>	33
<i>Detaily a vzory</i>	34
<i>Výčet a struktura</i>	34
<i>Otevřený a uzavřený</i>	35
<i>Měřitelný a uchopitelný</i>	36
<i>Lineární a nelineární</i>	37
<i>Ted, nebo nikdy</i>	38
<i>Pravdivý a vědecký</i>	39
<i>Kdo za to může versus kde jsme udělali chybu</i>	40
Zpět do druhého patra	41
<i>Hlavně žádné změny, Bernarde...</i>	42
<i>Růst podle pravítka</i>	43
<i>Magická hlubina</i>	44
<i>Kam se podělo 2.610 korun?</i>	45
<i>Držte si klobouky...</i>	47
<i>Potkali se u Kolína</i>	48
<i>Hledání dominantní smyčky</i>	50
<i>Přestřelení a kolaps</i>	51
<i>Na houpačce</i>	53
Archetypální tornádo	55
<i>Nápravy, které se vymstí</i>	56
<i>Meze růstu</i>	58
<i>Růst a nedostatečné investice</i>	60
<i>Tragédie společného</i>	62

Úspěch úspěšným	66
<i>Eskalace</i>	68
<i>Eroze cílů</i>	70
<i>Přesun obtíží na intervenujícího</i>	71
<i>Přesun obtíží do budoucnosti</i>	74
<i>Spojenci protivníky</i>	76
Zkoušíme to sami	79
<i>Dokud nebudeme vědět všechno</i>	79
<i>Rozpůlením slona nevzniknou dvě slůňata</i>	81
<i>Příčina a důsledek nebývají sousedy – ani v čase, ani v prostoru</i>	82
<i>Snadné řešení nás může zavést do větších problémů</i>	83
<i>Všechno co uděláme, bude mít vedlejší důsledky</i>	83
<i>Než se to zlepší, bude hůř</i>	85
<i>Adagio un poco mosso</i>	87
Už vím jak	92
<i>Jak se rodí dolary?</i>	92
<i>Jak řídit výrobu?</i>	97
<i>Jak udržet zákaznickou loajalitu?</i>	101
<i>Jak zajistit bezpečnost?</i>	106
<i>Jak natočit film?</i>	109
<i>Jak provozovat banku?</i>	113
<i>Jak funguje veřejné zdravotnictví?</i>	117
<i>Jak řídit fakultu?</i>	122
<i>Jak zlikvidovat terorismus?</i>	125
<i>Jak působí psychické trauma?</i>	129
Co bude dál?	132
Literatura	133