

Obsah

Úvod.....	6
1 Organizace, organizační procesy, personální procesy.....	7
1.1 Zdůvodnění studia organizací.....	7
1.2 Vymezení pojmu organizace.....	7
1.3 Teorie organizace podle jejich hlavního zaměření.....	8
1.4 Další významné teorie organizací.....	8
1.5 Organizační procesy.....	8
1.6 Personální procesy.....	9
1.7 Aktuální trendy nároků na lidi jako členy organizací.....	10
2 Organizační chování, psychologické zkoumání organizací, lidský kapitál.....	12
2.1 Organizační chování.....	12
2.2 Význam psychologie v personálních a organizačních procesech.....	12
2.3 Koncepce lidského kapitálu.....	13
2.4 Význam poznatků o osobnosti.....	13
3 Metody zkoumání personálních procesů.....	16
3.1 Členění metod zkoumání personálních procesů.....	16
3.2 Metody intervence.....	17
3.3 Měkká a tvrdá kritéria - faktory organizace.....	17
4 Lidé v personálních procesech.....	19
4.1 Poznávací (kognitivní) procesy.....	19
4.2 Nebezpečí omezené racionality.....	21
4.3 Procesy učení.....	21
4.4 Motivační procesy.....	22
4.5 Řešení problémů.....	23
4.6 Rozhodování.....	24
5 Orientace v organizaci.....	27
5.1 Organizační prostředí a chování člověka.....	27
5.2 Komunikace v organizaci.....	28
5.3 Sociální komunikace.....	28
5.4 Teorie komunikace.....	28
5.5 Rozhovory.....	29
5.6 Komunikační sítě.....	30
5.7 Význam porady.....	30
5.8 Komunikační systém v organizaci.....	30

5.9	Nástroje komunikační strategie	31
5.10	Moc v organizaci	31
5.11	Psychologická smlouva	31
5.12	Skupiny podmínek pracovního prostředí.....	32
5.13	Diagnostika organizace	32
6	Osobní a profesionální rozvoj a kariéra.....	35
6.1	Typologie lidí ve vztahu k organizaci	35
6.2	Teorie kariérového rozhodování.....	35
6.3	Kariéra - základní životních období	36
6.4	Plánování kariéry.....	37
6.5	Možnosti rozvíjení sociálních a jiných dovedností	37
6.6	Self-management.....	38
6.7	Konflikt a krize.....	39
6.8	Zvládání stresových situací	39
6.9	Kontraproduktivní pracovní chování (KPCH)	40
6.10	Syndrom vyhoření (burn-out).....	40
7	Spolupráce v organizaci	42
7.1	Rozdíly skupina – organizace.....	42
7.2	Prvky formování dění ve skupině.....	42
7.3	Definice týmu	43
7.4	Výhody řešení problémů pomocí skupiny/týmu	43
7.5	Hlavní výhody týmů	43
7.6	Rysy úspěšných týmů	43
7.7	Model výkonnosti týmu.....	44
7.8	Pravidla pro spolupráci.....	44
7.9	Týmové role a rozvoj týmu	45
8	Organizační kultura, změny a inovace v organizacích.....	47
8.1	Co je organizační kultura?.....	47
8.2	Funkce organizační kultury	48
8.3	Typologie organizační kultury	48
8.4	Kultura skupiny	48
8.5	Přístupy ke změně kultury organizace a týmu.....	49
8.6	Změny v organizaci	49
8.7	Význam inovací.....	51
8.8	Oblasti tvořivosti	51
8.9	Tvořivé klima na pracovišti.....	54

9 Procesy personálního managementu	56
9.1 Dílčí úkoly managementu lidských zdrojů.....	56
9.2 Personální plánování	57
9.3 Proces analýzy práce, úkolů a kompetencí.....	58
9.4 Proces získávání a výběru pracovníků	58
9.5 Orientace a rozmisťování	59
9.6 Výcvik a rozvoj	59
9.7 Výkonnost a hodnocení	59
9.8 Motivování a odměňování.....	60
9.9 Informace v řízení lidských zdrojů.....	61
9.10 Příklad počítačového programu pro personální řízení.....	61
Seznam použité literatury	63
Seznam příloh.....	65

Příloha 1: Mapování sociálních sítí

Příloha 2: Model pro diagnózu organizace

Příloha 3: Kontrolní seznam otázek

Příloha 4: Strukturovaný rozhovor

Příloha 5: Dotazník motivační struktury

Příloha 6: Technika pro analýzu efektivity pracovního týmu

Příloha 7: Plán osobního kariérového rozvoje

Příloha 8: Dotazník spokojenosti zaměstnanců