

Obsah

I. Úvod a stručná charakteristika empirických šetření	7
II. Výsledky empirických šetření	9
1. Základní popis souboru	9
1.1 Vzdělání	9
1.2 Rodinný stav	10
1.3 Místo pobytu v Praze	11
1.4 Délka pobytu v České republice	14
1.5 Druh a účel pobytu	14
1.6 Práce a zaměstnání	16
1.7 Příjmová situace	19
2. Využívání služeb pro cizince	21
2.1 Zkušenosti respondentů s organizacemi poskytujícími bezplatnou službu a pomoc cizincům	21
2.2 Důvody a bariéry vedoucí respondenty k nevyužívání služeb organizací poskytujících pomoc a poradenství cizincům žijícím v ČR	27
2.3 Nedostatek informací, nedůvěra	28
2.4 Poskytování odborné pomoci a poradenství cizincům	29
2.5 Důvěra ve streetwork	30
3. Oblasti starostí či obtíží	33
3.1 Orientace ve vybraných oblastech života v ČR	35
3.2 Přístup k internetu	37
3.3 Znalost češtiny a kurzy českého jazyka	38
3.4 Mezery v orientaci	41
4. Zdravotní pojištění a zdravotní péče	48
4.1 Zdravotní pojištění a spokojenost se zdravotní pojišťovnou	48
4.2 Zdravotní péče a prevence	54
5. Závěr	57
III. Stručný přehled předpokládaných efektů a dopadů	61
Literatura	63
Seznam použitých zkratk	66
Seznam tabulek a grafů	68
Přílohy	71
Výtahy z oponentských posudků	77

Mnozí cizinci, kteří se zúčastnili rozhovorů, byli dříve zapojeni do výzkumu, aby tak mohli využívat služby IOP spravované na vlastní účet, pokud by to bylo pro ně výhodné. Se „starými“ klienty byly rozhovory provedeny na základě domluvených schůzek.

Seznam použitých zkratk je uveden na straně 66.

Byly vytvořeny úvodovými a koncovými

Opětovně otestované

Když klienty nepoužívají službu, je to kvůli tomu, že nejsou v kontaktu s IOP. Mnozí klienti jsou spokojeni s poskytnutými službami a poradenstvím, ale někteří mají stále problémy s orientací v ČR. Klienti také uvedli, že mají problémy s orientací v ČR a s využitím služeb IOP. Klienti také uvedli, že mají problémy s orientací v ČR a s využitím služeb IOP.