

OBSAH:

První setkání...jednání se zahraničním partnerem...

První kontakty	4
Modelové situace rozhovorů	9
Ustálená obchodní spojení a vazby	12

Obchodní jednání...rozhovory o trhu a obchodu...telefonický kontakt...

Obchod.....	19
Trh	20
Fráze používané při obchodním styku.....	21
Telefonování	30

Psaní obchodního dopisu...poptávka...

Obchodní dopis-brána do světa obchodu	32
Vnější forma obchodního dopisu	33
Úprava dopisu	34
Poptávka	36

Odpověď na poptávku...nabídka nového zboží...

Odpověď na poptávku	40
Nabídka	44

Uzavírání smlouvy...projednání platebních podmínek, cen, slev, daní...

Smlouva	49
Cena	50
Sleva z ceny	51
Daň.....	52
Platební podmínky	53

Objednávka zboží...dojednání termínů a dodacích podmínek...

Objednávka	54
Termín, lhůta	59
Dodací podmínky	60

Dodávka...odeslání zboží...

Dodávka.....	61
Odesílací návěští	62

Vyřizování reklamace...

Reklamacce	66
------------------	----

Získání obchodního zástupce...projednání podpory prodeje a reklamy...rozšíření odbytiště o další státy...

Styk s obchodním zástupcem	71
Reklama	75
Názvy států	76

Založení nové firmy...obchodní dokumenty...

Obchodní společnosti a jejich orgány	77
Dokumenty používané v zahraničním obchodě	80

Žádost o bankovní úvěr...pojištění zásilky...

Banka	81
Úvěr	82
Pojištění	83

Odlet na veletrh...návštěva veletrhu...ubytování...nákupy...

Letadlo	84
Veletrh	86
Hotel	87
Nákupy.....	88

