

Obsah

Předmluva	VII
1. Vývoj managementu	1
1.1 Považa a role managementu	1
1.2 Vývojové tendence a předpoklady moderního řízení	8
1.2.1 Síly působící na manažerské myšlení	8
1.2.2 Klasický přístup k řízení	9
1.2.3 Lidské vztahy v řízení	12
1.2.4 Procesní přístupy	15
1.2.5 Organizační chaos a japonská výzva	17
1.3 Vliv technologie na vývoj managementu	22
1.3.1 Technologické a manažerské inovace	23
1.3.2 Globalizace, permanentní budoucí změny	37
Shrnutí	42
Otázky a cvičení	45
Literatura	46
2. Systém, strategie	47
2.1 Systém, okolí, prostředí	47
2.1.1 Všudypřítomnost systému	47
2.1.2 Skladba systému	48
2.1.3 Třídění systémů, matematický popis	50
2.1.4 Podnik – smíšený systém	53
2.1.5 Podnik – okolí, vnitřní faktory	57
2.1.6 Kulturní a pracovní okolí podniku	59
2.1.7 Sociální podnikové prostředí	66
2.2 Strategie, formulace, implementace	81
2.2.1 Pojem strategie	81
2.2.2 Cíle podniku	85
2.2.3 Formulace a vývoj strategií	88
2.2.4 Implementace strategií	104

Shrnutí	110
Otázky a cvičení	113
Literatura	113
3. Rozhodování	115
3.1 Rozhodovací procesy	115
3.1.1 Podstata rozhodování	115
3.1.2 Rozhodovací přístupy, racionalita rozhodování	120
3.1.3 Rozhodovací proces, struktura, prvky	123
3.1.4 Skupinové rozhodování	128
3.1.5 Rozhodování, řízení a problém optima	133
3.2 Kvantitativní metody – nástroj pro implementaci a podporu rozhodování	135
3.2.1 Základní klasifikace	135
3.2.2 Výchozí prvky pro kvantifikaci nejistých a rizikových rozhodovacích situací	137
3.2.3 Rozhodování za jistoty	140
3.2.4 Rozhodování za nejistoty	140
3.2.5 Rozhodování za rizika	147
3.2.6 Rozhodovací stromy	149
3.2.7 Preferenční systém rozhodovatele	155
Shrnutí	161
Otázky a cvičení	162
Literatura	163
4. Organizační struktury	165
4.1 Pojem, funkce a vlastnosti organizace	165
4.2 Vývoj organizačního uspořádání	167
4.2.1 Vertikální struktura	167
4.2.2 Architektura organizačních struktur	171
4.3 Faktory působící na architekturu organizačních struktur	186
4.4 Organizace a lidské zdroje v manažerském procesu	195
4.4.1 Lidské zdroje a lidský kapitál	195
4.4.2 Kompetence	198
4.4.3 Organizace a řízení lidských zdrojů	202
4.4.4 Hlavní činnosti řízení a rozvoje lidských zdrojů v organizaci	202
4.4.4.1 Popis pracovního místa jako detailní popis pracovní pozice	205
4.4.4.2 Systém získávání, přijímání a adaptace pracovníků	210
4.5 Týmový přístup	215
4.5.1 Význam týmové práce	215
4.5.2 Co je týmová práce?	216

4.5.3	Typy týmů	217
4.5.4	Předpoklady týmové práce v podniku	218
4.5.5	Charakteristika týmu	219
4.5.6	Vedoucí týmu	221
4.5.7	Etapy vývoje týmu	221
4.5.8	Role v týmu	223
4.5.9	Techniky týmové práce	228
	Shrnutí	233
	Otázky a cvičení	237
	Literatura	238
5.	Komunikace, motivace, vedení	240
5.1	Manažerské vedení	240
5.1.1	Postavení manažera v podniku	240
5.1.2	Styly řídicí a vedoucí práce vedoucího pracovníka	244
5.1.1.1	Klasické teorie řízení	244
5.1.1.2	Situační přístup – situační styl vedení	245
5.1.1.3	Nové vedení	247
5.1.3	Techniky používané při vedení	249
5.1.3.1	Delegování pravomocí	249
5.1.3.2	Koučování	249
5.1.3.3	Efektivní vedení porad	250
5.1.3.4	Řízení času	251
5.1.4	Typy řízení používané pro vyšší efektivitu fungování organizace	252
5.1.4.1	Řízení podle cílů	252
5.1.4.2	Řízení pracovního výkonu	254
5.2	Motivace a dynamika chování skupin	256
5.2.1	Pracovní skupiny a principy chování v pracovních skupinách	256
5.2.1.1	Charakteristické znaky pracovní skupiny	257
5.2.1.2	Chování pracovníka v pracovní skupině	260
5.2.1.3	Formální a neformální vztahy v pracovních skupinách	263
5.2.2	Motivace pracovníků	264
5.2.2.1	Podstata motivace	264
5.2.2.2	Teorie motivace	265
5.2.2.3	Motivační proces	273
5.2.2.4	Osobnosti pracovníků z hlediska motivace	276
5.2.2.5	Podnikové motivační strategie	279
5.3	Manažerská komunikace	282
5.3.1	Organizace a komunikace	282
5.3.2	Sociální komunikace	285
5.3.3	Sociální vnímání komunikujících osobností	287

5.3.4	Základní typy sociálního jednání	291
5.3.5	Neverbální komunikace	293
5.3.6	Řešení problémů a konfliktů v manažerské práci	294
	Shrnutí	300
	Otázky a cvičení	303
	Literatura	303
6.	Regenerace systému	305
6.1	Pojem a význam kontroly	305
6.2	Struktura kontrolního procesu	306
6.3	Komplexní řízení kvality, nebo kvalita řízení?	318
6.4	Řízení a kontrolní systém	321
6.4.1	Kontrolní systémy	321
6.4.2	Zpětná a dopředná vazba v kontrolním procesu	326
6.5	Informační systém	331
6.6	Organizační změny	333
6.7	Budoucnost managementu	338
	Shrnutí	344
	Otázky a cvičení	346
	Literatura	347
	Stručný výkladový slovník	349
	Rejstřík	371