

## OBSAH - Abstrakty

### PROJEKT INSTITUCIONÁLNÍHO VÝZKUMU UNIVERZITY PARDUBICE „KVALITA DOPRAVNÍCH A PŘEPRAVNÍCH PROCESŮ A SLUŽEB“

Doc. Ing. Vlastislav Mojžíš, CSc.....	7
<b>DOPRAVNÍ SDRUŽENÍ OBCÍ MIKROREGIONU</b>	
Ing. Milan Barák.....	8
<b>ZMENA SYSTÉMU RIADENIA KVALITY VYŽADUJE ZMENU SPÔSOBU MYSLENIA</b>	
Ing. Juraj Cajchan, Doc. Ing. Jozef Gnap, PhD.....	9
<b>KVALITA V ŽELEZNIČNÍ DOPRAVĚ</b>	
Ing. Václav Cempírek, Ph.D. ....	11
<b>MOŽNOSTI ZVŠOVÁNÍ KVALITY V ŽELEZNIČNÍ NÁKLADNÍ DOPRAVĚ</b>	
Ing. Jiří Černý.....	12
<b>ZVÝŠENÍ KVALITY DOPRAVNÍ OBSLUŽNOSTI REGIONŮ ZAVÁDĚNÍM NOVÝCH SLUŽEB PRO HANDICAPOVANÉ OBCANY</b>	
Ing. Soňa Čtvrtečková.....	13
<b>PROGRAM KVALITY SLUŽBY DOPRAVNÍHO PODNIKU HL. M. PRAHY, A. S.</b>	
Ing. Zdeněk Došek,.....	14
<b>KVALITA V MĚSTSKÉ A PŘÍMĚSTSKÉ DOPRAVĚ</b>	
Ing. Pavel Drdla, Ph.D. ....	16
<b>POSTAVENÍ PŘÍMĚSTSKÉ DOPRAVY V SYSTÉMU OSOBNÍ DOPRAVY</b>	
Ing. Tomáš Hádek.....	17
<b>PROCESNÝ MAŇAŽMENT V DOPRAVE</b>	
Doc. Ing. Štefan Hittmár, CSc.....	18
<b>SPOLEHLIVOST SLUŽBY</b>	
Ing. Jiří Chodounský, CSc.....	19
<b>SPOLEHLIVOST DOPRAVNÍCH PROSTŘEDKŮ A JAKOST DOPRAVNÍCH SLUŽEB</b>	
Ing. Michal Jurašek, Prof. Ing. Jaroslav Menčík, CSc.....	20
<b>ZKVALITŇOVÁNÍ HROMADNÉ OSOBNÍ DOPRAVY V ČR</b>	
Doc. Ing. Karel Kavalec, CSc. ....	21

<b>EFEKTIVNOST SYSTÉMU PRAVIDELNÉ AUTOBUSOVÉ DOPRAVY Z POHLEDU LOGISTIKY</b>	
Ing. Jaroslav Kleprlík, Ph.D. ....	22
<b>SJEDNOCENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ SOUVISEJÍCÍCH S KVALITOU DOPRAVY</b>	
Ing. Jan Kyncl, CSc. ....	23
<b>EFEKTIVNOST ŽELEZNIČNÍ OSOBNÍ DOPRAVY</b>	
Ing. Martina Luxová, Ing. Jaromír Široký.....	24
<b>VÝZNAM TRIBOTECHNICKÉ DIAGNOSTIKY PRO ZVYŠOVÁNÍ KVALITY DOPRAVNÍCH A PŘEPRAVNÍCH PROCESŮ</b>	
Doc. RNDr. Jaroslava Machalíková, CSc. ....	26
<b>EKONOMICKÉ ASPEKTY A PODSTATA KVALITY PŘEPRAVNÍCH SLUŽEB VEŘEJNÉ DOPRAVY</b>	
Doc. Ing. Vlastimil Melichar, CSc., Ing. Jindřich Ježek.....	27
<b>UŽITÍ TEORIE SPOLEHLIVOSTI KE ZVYŠOVÁNÍ JAKOSTI DOPRAVNÍCH SLUŽEB</b>	
Prof. Ing. Jaroslav Menčík, CSc. ....	28
<b>REINGENEERING LOGISTICKÝCH TECHNOLOGIÍ V NÁKLADNÍ DOPRAVĚ</b>	
Doc. Ing. Vlastislav Mojžiš, CSc. ....	29
<b>KONCEPCE INFORMAČNÍHO SYSTÉMU KVALITY V DOPRAVĚ</b>	
Ing. Tatiana Molková, Ph.D. ....	30
<b>KVALITA SLUŽEB VE VEŘEJNÉ LINKOVÉ DOPRAVĚ</b>	
Ing. Petr Mráček .....	31
<b>PROCESNÍ ŘÍZENÍ PŘEPRAVNÍCH PROCESŮ – CESTA KE ZVYŠOVÁNÍ KVALITY</b>	
Doc. Ing. František Orava, Csc. ....	32
<b>METODAMI OPTIMALIZACE KE ZVYŠOVÁNÍ KVALITY OSOBNÍ DOPRAVY V REGIONECH</b>	
Ing. Vít Pachta .....	33
<b>LEGISLATIVNÍ NÁSTROJE OVLIVŇUJÍCÍ KVALITU DOPRAVNÍCH A PŘEPRAVNÍCH PROCESŮ VE VZTAHU K OCHRANĚ ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ</b>	
Ing. Radek Píša .....	35

<b>APLIKACE PRINCIPŮ LOGISTIKY NA ZVÝŠENÍ KVALITY V SYSTÉMU KOMBINOVANÉ DOPRAVY</b>	
Ing. Bohumila Řepková .....	36
<b>K SYSTÉMU SLUŽEB VODNEJ DOPRAVY V SLOVENSKEJ REPUBLIKE</b>	
Ing. Jarmila Sosedová, PhD., Ing. Jan Šlesinger .....	37
<b>VNITROZEMSKÁ VODNÍ DOPRAVA V ČR</b>	
Ing. Radovan Soušek .....	38
<b>KVALITA PREPRAVNÝCH SLUŽIEB Z POHLEDU ZÁKAZNÍKA</b>	
Doc. Ing. Jozef Strišš, CSc. ....	39
<b>HODNOCENÍ KVALITY DOPRAVNÍCH SLUŽEB Z POHLEDU ZÁKAZNÍKA</b>	
Ing. Pavel Šaradín, CSc. ....	40
<b>INFORMAČNÍ SYSTÉMY V ŽELEZNIČNÍ A SILNIČNÍ DOPRAVĚ, JEJICH STAV A MOŽNOSTI NA ZLEPŠOVÁNÍ KVALITY DOPRAVNÍCH SLUŽEB</b>	
Doc. Ing. Karel Šotek, CSc. ....	41
<b>STUDENTI FAKULTY DOPRAVNÍ ČVUT SE STALI FIKTIVNÍMI KLIENTY</b>	
Ing. Jan Šurovský.....	42
<b>DOPRAVNÍ PRŮZKUMY</b>	
Ing. Jiří Zouzal.....	43
<b>K PROBLEMATICE ZVYŠOVÁNÍ BEZPEČNOSTI A KVALITY LETECKÉ DOPRAVY</b>	
Prof., Ing. Zdeněk Žihla, CSc. ....	44
<b>PŘÍLOHA: DISKETA S PŘÍSPĚVKY</b>	