

Obsah

1. Úvod	5
2. Kde začít	8
2.1. Formulace potřeby zavedení UIS	8
2.2. Zařazení do rozvojového plánu	10
2.3. Proveditelnost projektu UIS	11
2.4. Zajištění politické podpory projektu	13
2.5. Formulace rozsahu projektu	14
2.6. Závěry 2. kapitoly	14
3. Řízení projektu	15
3.1. Obecná hlediska vrcholového vedení projektu UIS	16
3.2. Srozumitelnost a pravomoci vedení projektu	18
3.3. Zajištění podmínek řešení projektu	20
3.4. Kontrolní činnost	24
3.5. Závěry 3. kapitoly	25
4. Příprava	27
4.1. Funkce Řídící komise projektu ve fázi přípravy	27
4.2. Definování základního technického prostředí	28
4.3. Rozhodnutí o dodavateli nebo vlastním vývoji	29
4.4. Architektura a topologie systému	31
4.5. Typová řešení	32
4.6. Výběrové řízení	33
4.7. Smlouva s dodavatelem	38
4.8. Závěry 4. kapitoly	40
5. Implementace UIS	41
5.1. Zaváděcí projekt UIS – (projekt implementace komponenty)	42
5.1.1. Základní struktura Zaváděcího projektu	43
5.1.2. Úvodní studie / rozdílová studie	44
5.1.3. Stanovení postupů	46
5.1.4. Způsob realizace	48
5.2. Řízení projektu UIS v období zaváděcího projektu	52
5.2.1. Řídící komise projektu ŘKP	53
5.2.2. Realizační týmy	54
5.2.3. Vedoucí funkcionáři projektu	55
5.2.4. Klíčové osoby projektu, jejich motivace	56
5.3. Dokumentace řešení a postupu prací	57
5.4. Zajištění infrastruktury	57
5.5. Metodická součinnost dodavatele s univerzitou	59
5.6. Součinnost a koordinace s jinými univerzitami	60
5.7. Stanovení kategorií uživatelů a jejich funkce	60
5.8. Školení uživatelů	61

5.9.	Vytvoření organizačních a bezpečnostních norem provozu UIS	62
5.10.	Postupné zavedení komponent	63
5.11.	Monitorování průběhu implementace	64
5.11.1.	Rozhodnutí řídicí komise projektu	65
5.11.2.	Sledování postupu prací	65
5.12.	Organizace a formy předávání částí (modulů) UIS	65
5.12.1.	Předávání částí (modulů) UIS	65
5.12.2.	Testování jednotlivých komponent i celého systému	66
5.12.3.	Akceptační procedura	66
5.12.4.	Změnové řízení	68
5.13.	Závěry 5. kapitoly	68
6.	Provoz, údržba a rozvoj UIS	70
6.1.	Role jednotlivých organizačních částí univerzity při zavádění, provozu a rozvoji UIS	71
6.1.1.	Ústav výpočetní techniky	71
6.1.2.	Rektorát, celoškolská pracoviště	73
6.1.3.	Fakulty	74
6.1.4.	Katedry / ústavy fakult	75
6.2.	Bezpečnost provozu UIS	75
6.3.	Přízpůsobení UIS dodatečným požadavkům	76
6.4.	Součinnost s dodavatelem po ukončení implementace	77
6.4.1.	Reklamacce a požadavky	77
6.4.2.	Nabídky úprav od dodavatele	78
6.4.3.	Průběžná inovace dodavatelem	78
6.5.	Přechod na nový systém	79
6.6.	Závěry 6. kapitoly	80
7.	Literatura	81

PŘÍLOHY

I.	Přehled stavu UIS na VŠ v ČR	83
II.	Příprava vedení VŠ na zavedení UIS	91
III.	Typová řešení UIS	93
IV.	Předpisy pro veřejné zakázky	109
V.	Rámcová smlouva	113
VI.	Dílčí smlouva	118
VII.	Administrativa projektu	120
VIII.	Vzory plánu aktivit	122
IX.	Sdílená dokumentace	123
X.	Standardní záruční podmínky	127
XI.	Reklamační a požadavkový řád	131
XII.	Smlouva o poskytování služeb podpory a údržby	139
XIII.	Jak se rychle orientovat v příručce	141
XIV.	Průvodce akademického funkcionáře	148
XV.	Problematika bezpečnosti IS	151