

<b>1</b>	<b>SLUŽBY CESTOVNÍHO RUCHU</b>	<b>5</b>
1.1	Podstata a zvláštnosti služeb cestovního ruchu	6
1.2	Klasifikace a charakteristika služeb cestovního ruchu	8
1.3	Komplexnost služeb cestovního ruchu	11
1.4	Občanskoprávní aspekty poskytování služeb cestovního ruchu	12
<b>2</b>	<b>SLUŽBY CESTOVNÍCH KANCELÁŘÍ</b>	<b>17</b>
2.1	Význam a funkce cestovních kanceláří v rozvoji cestovního ruchu	17
2.2	Klasifikace cestovních kanceláří	18
2.3	Cestovní kanceláře v ČR	19
2.4	Organizační struktura cestovní kanceláře	23
2.5	Sortiment služeb cestovních kanceláří	24
2.5.1	Zájezdová činnost	25
2.5.1.1	Organizačně-technické zabezpečení zájezdů	26
2.5.1.2	Ceny zájezdů	27
2.5.1.3	Nabídka a prodej zájezdů	29
2.5.2	Specifické služby cestovních kanceláří	35
2.5.2.1	Obstarávání lázeňských léčebných pobytů	35
2.5.2.2	Kongresové akce	35
2.5.2.3	Lovecká turistika	36
2.5.2.4	Ostatní specifické služby	37
<b>3</b>	<b>DOPRAVNÍ SLUŽBY</b>	<b>39</b>
3.1	Služby železniční dopravy	39
3.1.1	Materiálně technické podmínky poskytování služeb	40
3.1.2	Sortiment poskytovaných služeb	40
3.1.3	Práva a povinnosti cestujících	41
3.1.4	Jízdní řády	42
3.1.5	Dopravní ceniny, tarify, slevy a reklamace	43
3.2	Služby letecké dopravy	45
3.2.1	Materiálně technické podmínky poskytování služeb	45
3.2.2	Sortiment poskytovaných služeb	46
3.2.3	Práva a povinnosti cestujících	47
3.2.4	Letové řády	49
3.2.5	Dopravní ceniny, tarify, slevy a reklamace	50
3.2.6	Kódy ICAO a IATA v dopravních ceninách	52

3.3 Služby silniční dopravy	53
3.3.1 Materiálně technické podmínky poskytování služeb	53
3.3.2 Sortiment poskytovaných služeb	55
3.3.3 Práva a povinnosti cestujících	56
3.3.4 Jízdní rády	56
3.3.5 Dopravní ceniny, tarify, slevy a reklamace	56
3.4 Služby vodní dopravy	57
3.4.1 Materiálně technické podmínky poskytování služeb	58
3.4.2 Sortiment poskytovaných služeb	58
3.5 Služby ostatní dopravy	59
<b>4 UBYTOVACÍ SLUŽBY</b>	<b>63</b>
4.1 Kategorizace ubytovacích zařízení	63
4.2 Péče o hosta v ubytovacím zařízení	67
4.2.1 Příchod hosta	68
4.2.2 Pobyt hosta	68
4.2.3 Odjezd hosta	69
4.3 Služby v ubytovacím zařízení	69
4.3.1 Placené a neplacené služby	70
4.3.2 Služby jednotlivých pracovišť	70
4.4 Odpovědnost za vnesené věci a jiné škody způsobené ubytovanému hostu	72
4.5 Základní evidence v ubytovacím zařízení a možnosti jejího zpracování výpočetní technikou	73
4.6 Rezervační registrační systém ubytovacích zařízení	78
4.7 Ceny služeb ubytovacích zařízení a způsoby jejich zúčtování s hostem	80
<b>5 STRAVOVACÍ SLUŽBY</b>	<b>85</b>
5.1 Kategorizace hostinských zařízení	85
5.2 Nabídka a prodej v hostinských zařízeních	88
5.2.1 Jídelní a nápojový lístek	88
5.2.2 Formy prodeje	89
5.2.3 Rychlé formy stravování	91
5.3 Stolování	92
5.4 Odpovědnost za škodu na odložených věcech hosta	92
5.5 Světová a národní gastronomie	93
<b>6 LÁZEŇSKÉ SLUŽBY</b>	<b>99</b>
6.1 Kategorizace lázeňských zařízení	100
6.2 Služby lázeňské péče	101
6.2.1 Základní služby	101
6.2.2 Doplnkové služby	103
6.3 Formy lázeňských pobytů	104
<b>7 POJIŠTĚNÍ V CESTOVNÍM RUCHU</b>	<b>107</b>
7.1 Druhy pojištění	108

7.1.1 Hromadné sdružené pojištění účastníků zájezdů v tuzemsku a účastníků hromadných cest v rámci individuální turistiky do ciziny organizované cestovní kanceláří	109
7.1.2 Hromadné sdružené pojištění účastníků zájezdů a pobytů v zahraničí organizovaných cestovní kanceláří	110
7.1.3 Devizové pojištění léčebných nákladů pro případ úrazu nebo onemocnění v zahraničí	112
7.2 Hlášení a likvidace pojistných událostí	114

<b>SMĚNÁRENSKÉ SLUŽBY</b>	<b>115</b>
8.1 Směnářská místa	115
8.2 Kurs měny a kursovní lístek	116
8.3 Předmět směnářské činnosti	116
8.4 Devizové účty fyzických osob	119
8.5 Peněžní pomoc konzulárních úřadů ČR českým občanům v zahraničí	120

<b>SLUŽBY PASOVÝCH A CELNÍCH ORGÁNŮ</b>	<b>123</b>
9.1 Cestovní doklady v zahraničním cestovním ruchu	123
9.1.1 Druhy českých cestovních dokladů	123
9.1.2 Vydávání českých cestovních dokladů	125
9.1.3 Neplatnost českých cestovních dokladů	126
9.1.4 Přestupky podle zákona o cestovních dokladech a cestování do zahraničí	126
9.1.5 Vízum	127
9.2. Celní řízení v zahraničním cestovním ruchu	130
9.2.1 Celní kontrola v zahraničním cestovním ruchu	133
9.3 Devizová kontrola	133
9.3.1 Vývoz a dovoz české měny a jiných hodnot znějících na českou měnu	134