

Obsah

<i>Taktika jednání</i>	36
<i>Podklady a návrhy</i>	39
Vedení operativní porady	40
<i>Představení záležitosti</i>	40
<i>Zásady jednání</i>	40
<i>Řízení konfliktů</i>	41
<i>Přijímání závěrů</i>	42

5 VÝROBNÍ PORADA **47**

<i>Účel výrobní porady</i>	47
Příprava a program	47
<i>Body programu</i>	48
<i>Příprava prezentace</i>	49
Postup výrobní porady	49
<i>Přehled výsledků</i>	50
<i>Prezentace</i>	50
<i>Zadání úkolů</i>	52
<i>Diskuse</i>	53
<i>Zpětná vazba</i>	54

6 MANAŽERSKÁ PORADA **59**

<i>Účel manažerské porady</i>	59
Příprava porady	60
<i>Sestavení programu porady</i>	62
Zásady vedení porady	65
Přijímání rozhodnutí	71
<i>Přednosti skupinového rozhodování</i>	73
<i>Nevýhody skupinového rozhodování</i>	73
<i>Bariéry skupinového rozhodování</i>	73
Vyhodnocení porady	74

7 ŘEŠITELSKÁ PORADA **79**

<i>Účel řešitelské porady</i>	79
Příprava řešitelské porady	80
<i>Zadání</i>	80
<i>Složení řešitelské porady</i>	82

<i>Skupinové techniky řešitelských porad</i>	83
Postup řešitelské porady	86
Úvod	86
Analýza problému	87
Produkce alternativ	89
Hodnocení a výběr	89
Přijímání závěrů	90
Konsenzus	91
Bariéry dosahování výsledku	92
Nebezpečí skupinových závěrů	93
8 KONTROLNÍ PORADA	97
<hr/>	
Účel kontrolní porady	97
Příprava kontrolní porady	97
Zaměření porady	98
Program kontrolní porady	98
Místo a vybavení	98
Zkušební setkání	99
Příprava otázek	99
Postup kontrolní porady	99
Kontrola úkolů	100
Prezentace	100
Diskuse	101
Nápravná opatření	102
9 KRIZOVÁ PORADA	107
<hr/>	
Účel krizové porady	107
Organizování krizových porad	107
Preventivní krizové porady	109
Řídící krizové porady	109
Postup preventivní krizové porady	110
Identifikace potenciálních krizí	111
Analýza ohrožení	112
Kritické scénáře	113
Stanovení krizové strategie	114
Příprava krizového (alternativního) plánu	115
Úkoly řídicích krizových porad	116

Obsah

<i>Realizace krizových opatření</i>	116
<i>Záznam průběhu krize</i>	117
<i>Krizová komunikace</i>	117
<i>Likvidace následků</i>	118
10 TYPY PŘESEDÁJÍCÍCH	121
<hr/>	
<i>Přehled základních typů</i>	121
<i>Přednosti a nedostatky jednotlivých typů</i>	122
<i>Taktiky ovlivňování předsedajících</i>	127
11 TYPY ÚČASTNÍKŮ PORAD	135
<hr/>	
<i>Přehled základních typů účastníků</i>	135
<i>Přínosy a rizika jednotlivých typů</i>	136
<i>Techniky vedení jednotlivých typů</i>	137
ODPOVĚDI NA OTÁZKY	143
<hr/>	
<i>kapitola 2 Přínosy porad</i>	143
<i>kapitola 3 Chyby a nedostatky porad</i>	143
<i>kapitola 4 Operativní porada</i>	144
<i>kapitola 5 Výrobní porada</i>	144
<i>kapitola 6 Manažerská porada</i>	144
<i>kapitola 7 Řešitelská porada</i>	145
<i>kapitola 8 Kontrolní porada</i>	145
<i>kapitola 9 Krizová porada</i>	146
Použitá literatura	147
<hr/>	
Rejstřík	149