

OBSAH

ÚVODEM	5
smysl a pojetí skript a práce s nimi	
TÉMA 1: RÉTORIKA	17
vývoj řečnictví, antická rétorika, středověká rétorika, současnost nauky o dobrém psaní a hovoření	
TÉMA 2: SOCIÁLNÍ KOMUNIKACE	24
pojmy: sociální komunikace, interakce, sociální styk; definice komunikace, ke vztahu sociální a pedagogická komunikace, komunikace a rétorika	
TÉMA 3: SOCIÁLNÍ UČENÍ A KOMUNIKACE	34
podstata sociálního učení, sociálně psychologická příprava a její význam pro profesní roli, sociálně komunikativní trénink a nácvik, některé techniky, komunikační situace jako úplná nácviková jednotka	
TÉMA 4: VÝRAZ OSOBNÍHO PROJEVU	43
výraz osobního projevu jako soubor tří vzájemně spojených složek komunikace: verbální, neverbální a nepřímých komunikačních okolností	
TÉMA 5: NĚKTERÉ ASPEKTY VÝRAZU OSOBNÍHO PROJEVU	56
respirační a ortoepické okolnosti, slovní zásoba a spisovnost, zvukové parametry řeči, časový limit, prostorové ovlivnění mezilidské komunikace	
TÉMA 6: NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE	64
mimické a gestické projevy, zrakový kontakt s posluchači, haptická komunikace, proxemické a posturologické zřetele, manipulace s předměty	
TÉMA 7: PEDAGOGICKÁ KOMUNIKACE	74
PK jako případ sociální komunikace, dovednosti učitele, pedagogické situace a komunikace, verbální vyučovací metody, znaky kvality učitelovy řeči, vyučovací koncepce a pedagogická komunikace, člověk a učební text	
TÉMA 8: DIALOG A DOTAZOVÁNÍ (nejen ve škole)	87
dialogicky pojaté vyučování, výukový dialog (dialogické vyučovací metody), proces dotazování, typologie otázek v sociální a pedagogické komunikaci	

TÉMA 9: KOMUNIKACE TEXTEM A OBRAZEM	97
komunikační možnosti písemného textu, jeho recipace (příjem, porozumění, zapamatování), sdělovací možnosti obrazu (obrazy, grafy, piktogramy)	
TÉMA 10: POZOROVÁNÍ A HODNOCENÍ KOMUNIKACE.....	105
observace a hodnocení interaktivních a komunikativních projevů, technické prostředky a komunikace, pozorování a hodnocení v komunikační přípravě, výzkumné metody, hospitace, pozorovací archy, dotazníky	

Přílohy

PŘÍLOHA 1: Pozorovací arch KoD v1.5	116
2: Dotazník SK_PRE v1.1.....	118
3: Dotazník SK_POST v1.1	121
4: Pozorovací arch ČoS v1.0	125
5: Dotazník TSK-C (1994).....	130
6: Flandersova metoda FIAS.....	134
7: Formulář úrovně komunikativních dovedností	136
8: Protokol z dotazování.....	137
PŘÍLOHA A: Soupis všech sledovaných pojmů	141
PŘÍLOHA B: Soupis použité literatury	149
Tiráž	159