

Obsah

O autorovi	9
O překladateli	11
Úvodní slovo k českému vydání	13
Předmluva	15
1. kapitola	
Rozhodujte se jednoduše a správně	17
1.1 Jak se rozhodujeme?	19
<i>Rychle se rozhodovat pomocí citu</i>	21
<i>Akce nebo reakce – vezměte rozhodnutí do svých rukou</i>	22
1.2 Jaké cíle jsou ve hře?	23
<i>Vyjděte se svými skrytými cíli na světlo</i>	23
1.3 Čas spolurozhoduje	26
<i>Co dělat při rozhodování pod tlakem?</i>	26
<i>Efektivní management rozhodování</i>	28
<i>Pozor: Vše je v pohybu</i>	29
<i>Spolehlivý základ pro dlouhodobé rozhodování</i>	30
1.4 Sedm nejčastějších chyb	31
1. <i>Oddalujete své rozhodnutí</i>	31
2. <i>Usuzujete příliš rychle</i>	32
3. <i>Necháváte vše na vašem pocitu</i>	33
4. <i>Neoddělujete nepodstatné od podstatného</i>	33
5. <i>Investujete příliš mnoho energie</i>	34
6. <i>Louskáte pouze měkké oříšky</i>	35
7. <i>Jednoduše následujete rady expertů</i>	36
2. kapitola	
Jak je rozhodování ovlivněno naším myšlením	39
2.1 Uvažujte a rozhodujte se	41
<i>Moc nevědomí?</i>	42

<i>Když jsou city příliš silné</i>	43
<i>Cit a rozum – neporazitelný tým</i>	44
2.2 „Slepá místa“ v našem myšlení	46
<i>Zpětné zkreslení – aneb co způsobuje „Hindsight Bias“</i>	46
<i>Zákon série – „častost – přesvědčivost – efekt“</i>	47
<i>Iluze kontroly</i>	48
<i>Když naše pochopení nestačí: zákon Thorndikova efektu</i>	50
<i>Záchytný bod</i>	51
<i>Bezdný sud – „sunk costs“</i>	53
<i>Různé počítání</i>	54

3. kapitola

Pět kroků ke správnému rozhodnutí	57
3.1 Určete způsob dotazování	59
3.2 Ujasněte si své cíle	60
<i>Jak své cíle najdete?</i>	61
<i>Definujte hlavní a vedlejší cíle</i>	62
<i>Vytvořte systém cílů</i>	63
3.3 Rozvíjejte možnosti volby	65
3.4 Rozhodněte se	67
<i>Rozhodování za nejistoty</i>	67
<i>Rozhodnout za nejistoty s jistotou</i>	69
3.5 Prověřujte výsledek	70

4. kapitola

Rozhodovací techniky – pomoc při rozhodování	71
4.1 Analýza užítku	73
<i>Jak postupovat?</i>	73
4.2 Rozhodovací strom	76
<i>Jak postupovat?</i>	77
<i>Co lze vyčíst z rozhodovacího stromu</i>	80
4.3 Seznamy kontrolních otázek	81
4.4 Knokaut systém	83
4.5 Buridanův osel	85
4.6 Katastrofický scénář	86
4.7 Techniky imaginace	88
<i>Rozhodujete z hloubi duše?</i>	88
4.8 De Bonovy myslící klobouky	89

<i>Použijte různé zorné úhly</i>	89
<i>Skupinové rozhodnutí s myslícími klobouky</i>	91
4.9 Rozhodování ve skupině	92
<i>O dynamice skupiny</i>	92
<i>Proč vůbec skupinová rozhodnutí?</i>	93
<i>Jak se skupinové rozhodování uskutečňuje?</i>	93
<i>Kdy bude vaše skupinové rozhodování efektivnější</i>	95
<i>Rozdělení moci ve skupině</i>	97
<i>Prosadte se ve skupině</i>	97

Závěr	99
--------------------	----

Doporučená literatura	101
------------------------------------	-----

Knihy z edice Poradce pro praxi	103
--	-----

Rejstřík	105
-----------------------	-----