

# OBSAH

Úvod: První vyjednávání	7
<b>1 Nazujte si své vlastní boty</b>	<b>21</b>
<b>2 Vytvořte a rozvíjejte svoji vnitřní BATNU</b>	<b>41</b>
<b>3 Změňte kontext</b>	<b>59</b>
<b>4 Zůstaňte v zóně</b>	<b>77</b>
<b>5 Respektujte druhé, a to dokonce i tehdy, když...</b>	<b>97</b>
<b>6 Dávejte a dostávejte</b>	<b>117</b>
Závěr: Tři výhry	137
Poděkování	147
Poznámky	153
O autorovi	159