

OBSAH

Úvod	4
1. Kvalita a její řízení v podmínkách školy	5
Definice kvality a její implikace pro celkové řízení kvality	5
Demingova filozofie kvality	10
Celkové řízení kvality (TQM) ve škole	11
Rozdíly mezi TQM institucí a běžnou institucí	15
Vztah mezi TQM a normami ISO 9000 a jejich aplikace ve vzdělávání	15
Role vedoucího pracovníka v rozvoji kvality	18
Systém celkového řízení kvality	19
Strategické plánování kvality	20
Pedagogická evaluace	22
Externí a interní evaluace školy	27
Struktura sebe-evaluace	28
Úspěšná škola	31
Charakteristika úspěšné školy	33
Akční výzkum	41
Shrnutí	46
2. Sebe-evaluace (autoevaluace) školy	49
Charakteristika sebe-evaluace školy	49
Proces sebe-evaluace školy	53
Hlavní oblasti úspěšné školy	54
1. oblast – kurikulum	55
2. oblast – výsledky	61
3. oblast – klima školy	62
4. oblast – zdroje	64
5. oblast – management	70
Osnova závěrečné sebe-evaluační zprávy	74
Využití charakteristiky úspěšné školy pro sebe-evaluaci (auto- evaluaci) školy	75
Shrnutí	84
3. Použitá literatura	85
4. Přílohy	91