

## Obsah:

Úvod	...5
1. Proč se omlouvat	...8
2. První jazyk omluvy: <i>Vyjádření lítosti</i>	...13
3. Druhý jazyk omluvy: <i>Přijetí zodpovědnosti</i>	...21
4. Třetí jazyk omluvy: <i>Náprava škody</i>	...31
5. Čtvrtý jazyk omluvy: <i>Upřímné pokání</i>	...42
6. Pátý jazyk omluvy: <i>Prosba o odpuštění</i>	...56
7. Odhalte svůj primární jazyk omluvy	...64
8. Omluva je vaše rozhodnutí	...74
9. Naučit se odpouštět	...87
10. Jak se omlouvat v rodině	...98
11. Naučit své děti se omlouvat	...112
12. Omlouvání během známosti	...125
13. Omluvy na pracovišti	...133
14. Omluvte se sami sobě	...142
15. Jaké by to bylo, kdybychom se všichni správně omlouvali?	...149
Jaký je váš primární jazyk omluvy? (Dotazník)	...152
Poznámky	...161