

Obsah

Úvod	7
1. Informace v cestovním ruchu	10
1.1 Historie cestovního ruchu	12
1.2 Služby v cestovním ruchu.....	15
1.3 Základní rozdělení informací v cestovním ruchu	16
1.4 Problémy využívání informací v cestovním ruchu	19
2. Současné využití výpočetní a komunikační techniky v cestovním ruchu	21
2.1 Využití výpočetní a komunikační techniky v cestovním ruchu ve světě.....	21
2.2 Využití výpočetní a komunikační techniky v cestovním ruchu v České republice	25
2.3 Standardy v cestovním ruchu	29
2.4 Klasifikace využívání počítačů.....	34
3. Projekty využití počítačů pro různé subjekty cestovního ruchu.....	36
3.1 Cestovní kanceláře.....	36
Příprava a lokální odbavení standardních zájezdů	37
Nelokální odbavení předem připravených zájezdů.....	39
Forfaitové zájezdy a služby na objednávku.....	40
Zajištění dalších služeb a funkcí	41
Vybrané produkty pro cestovní kancelář.....	41
3.2 Turistická informační střediska	48
3.3 Ubytovací a stravovací zařízení	60
3.4 Doprava.....	68
3.5 Další typy softwaru pro různé subjekty.....	75
4. Informační a rezervační systémy	78
4.1 Lokální rezervační systémy	78
4.2 Regionální, celostátní a celosvětové informační a rezervační systémy	79
4.3 Globální informačně-rezervační systémy	86
5. Internet	100
5.1 Česká republika.....	103
5.2 Evropa	121
5.3 Elektronické jízdní řády	125
5.4 Integrované WWW-stránky.....	129
5.5 Rezervace online.....	141
5.6 Přehled dalších informací a služeb pro cestovní ruch	150

6. Multimédia a CD-ROM v cestovním ruchu	159
6.1 CD-ROM.....	159
6.2 Projekty CD-ROM pro podporu cestovního ruchu	160
6.3 Přehled vybraných titulů na CD-ROM	165
6.4 Integrované systémy pro poskytování informací koncovému zákazníkovi	170
7. Síť.....	174
7.1 Druhy sítí	174
„Takésítě“.....	174
Lokální síť.....	175
Rozlehlé síť.....	179
7.2 Budování sítě.....	183
Analýza potřeb	183
Server	185
Kabeláž	186
Další technické prvky.....	187
Síťový operační systém.....	188
8. Uživatel softwaru pro cestovní ruch.....	190
8.1 Minimální znalosti informatiky u pracovníka cestovního ruchu.....	190
8.2 Uživatelský software – výběr a vlastnosti	191
8.3 Ochrana dat.....	192
9. Budoucnost využití počítačů v cestovním ruchu	195
Přílohy.....	198
Přehled českých firem zabývajících se softwarem a informačními službami pro cestovní ruch.....	198
Základní okruhy informací (datová struktura) programu pro TIS.....	200
Přehled zahraničních firem zabývajících se softwarem pro cestovní ruch	201
Slovník vybraných pojmů a zkratek	204
Seznam literatury.....	207
Anotace vybrané literatury.....	209
Seznam obrázků.....	210
Seznam tabulek.....	213
Rejstřík	214