

Obsah:

ÚVOD	5
Co je Six Sigma	5
DMAIC	6
Define	7
Measure	8
Analyse	8
Improve	9
Control	9
DEFINE	11
Zadání projektu, Project Charter	11
Hlas zákazníka/CTQ	12
Model Kano	14
Vytvoření efektivního týmu	15
SIPOC	17
Mapa procesu	18
Afinní diagram	22
Shrnutí etapy	25
MEASURE	27
Sběr dat	27
Druhy dat	28
Provozní definice	29
Formuláře	30
Dotazníky	33
Focus Group	34
Populace a výběr	35
Kolik měření potřebujeme	36
Jak při výběru postupujeme?	38
Analýza měřicích systémů	40
Průběhový diagram	44



Proměnlivost	47
Charakteristiky rozdělení	57
Regulační diagram	58
Způsobilost procesu	60
Shrnutí etapy	65
ANALYSE	67
Hledáme příčiny problému	67
Paretova analýza	71
Testování hypotéz	75
Korelační diagram	82
Regrese	87
Návrh experimentu (DOE)	93
Shrnutí etapy	101
IMPROVE	103
Hledáme řešení	107
Brainstorming	107
Plánujeme realizaci	108
WBS (dekompozice cíle do jednotlivých činností)	109
Šipkový diagram	109
Ganttův diagram	118
Shrnutí etapy	120
CONTROL	121
Standardizace řešení	121
Statistické řízení procesů (SPC)	122
FMEA	130
Shrnutí etapy	138
Příloha: Tabulka nástrojů	139

