

# Obsah

---

Summary . . . . .	7
Poděkování . . . . .	8
Úvod . . . . .	9
Jak vznikla tato kniha . . . . .	9
Pro koho je kniha určena? . . . . .	11
Co se v knize nedočetete . . . . .	11
Co se v knize dočtete . . . . .	12
<b>1. Jak s knihou pracovat. První rozhovor . . . . .</b>	<b>13</b>
Role a cíle . . . . .	13
Komentáře . . . . .	14
Úkoly . . . . .	14
Univerzální úkoly . . . . .	15
<b>2. Jazyková stránka knihy. Paraverbální a nonverbální aspekty komunikace.</b>	
Přepis autentického (modelového) hovoru na lince důvěry . . . . .	19
Paraverbální stránka komunikace . . . . .	19
Nonverbální stránka komunikace . . . . .	20
Způsob přepisu rozhovoru . . . . .	20
O citoslovci hm . . . . .	20
<b>3. Co je krize? Jaký význam má krize v našem životě?</b>	
Co lidé v krizi prožívají? . . . . .	33
Než vykročíme na cestu krizí . . . . .	33

Pokus o definici krize na základě tohoto příběhu	36
Shrnutí	37
<b>4. Jak dlouho krize trvá?</b>	39
<b>5. Krize a tělo</b>	51
5.1 Tělo a akutní stresová reakce	52
5.2 Tělo a akutní stresová reakce spojená s traumatem	55
5.3 Tělo a zranění, dozrávání v oblasti sexuality	58
5.4 Tělo a nemoc	60
5.5 Úraz	60
5.6 Postupy, jak o těle mluvit a jak s ním pracovat v krizi	62
<b>6. Typologie krizových situací</b>	65
6.1 Situační krize	65
6.2 Krize pramenící z náhlého nečekaného traumatického podnětu	68
6.3 Tranzitorní krize versus vývojové krize	76
6.3.1 <i>Tranzitorní krize</i>	77
6.3.2 <i>Vývojové krize v kontextu vývojového traumatu</i>	87
6.4 Krize v kontextu specifické zranitelnosti – nemoc, sociální zranitelnost	96
6.5 Neodkladné krizové stavy	100
6.5.1 <i>Sebevražedné signály</i>	109
<b>7. Krize ve vztahovém systému, rodina v krizi</b>	127
<b>8. Domácí násilí, stalking, šikana, mobing a bossing</b>	135
8.1 Domácí násilí	135
<i>Specializovaná pracoviště</i>	139
<i>Legislativní opory</i>	139
8.2 Stalking	140
8.3 Šikana	144
8.4 Mobbing	146
8.5 Bossing	150
<b>9. Příběhy na pomezí reality a fantazie</b>	155
Závěr	163
Použitá literatura	164
Doporučená literatura	165