

OBSAH

DATOVÉ SCHRÁNKY - REVOLUCE V DORUČOVÁNÍ.....	8
PŘEDMLUVA	11
1 MANAŽERSKÉ SHRNU TÍ	13
2 DATOVÉ SCHRÁNKY V ZEMÍCH EU.....	15
2.1 Jak řeší datové schránky vybrané země EU.....	15
2.1.1 Rakousko.....	15
2.1.2 Dánsko	16
2.1.3 Švédsko	17
2.1.4 Norsko.....	17
2.1.5 Finsko	18
2.1.6 Nizozemí.....	18
2.1.7 Portugalsko	19
2.1.8 Francie	19
2.1.9 Itálie	20
2.1.10 Španělsko	20
2.1.11 Estonsko	21
2.1.12 Německo.....	21
2.1.13 Polsko	22
2.1.14 Belgie.....	22
2.1.15 Slovensko	23
2.1.16 Česká republika	23
2.2 Porovnání přístupů k realizaci datových schránek	24
2.2.1 Kdo je obvyklým provozovatelem datových schránek?.....	24
2.2.2 Jaké jsou strategie zavedení datových schránek?.....	25
2.2.3 Jaké jsou obvyklé komplementární služby k datovým schránkám?	26
2.2.4 Jakou velikost a charakter má úložiště datových zpráv?.....	26
2.2.5 K jakým typům komunikace jsou nejčastěji datové schránky využívány?	27
2.2.6 Jak jsou obvykle systémy datových zpráv zpoplatněny?	27
2.2.7 Které typy subjektů mají povinnost zřídit datovou schránku?	28
2.2.8 Jak může být nastavena povinnost odesílání datových zpráv?	28
2.2.9 Je při příjmu datové zprávy uplatňována fikce doručení?.....	28
2.2.10 Jaké mají datové schránky přístupové rozhraní?	29
2.2.11 Jakým způsobem probíhá identifikace uživatele?	29
3 DATOVÉ SCHRÁNKY V ČESKÉ REPUBLICE.....	30
3.1 Historie zavedení a rozvoje datových schránek v ČR	30
3.1.1 Legislativní příprava	30
3.1.2 Technická příprava	32
3.1.3 Zřizování a aktivace datových schránek	33
3.1.4 Provoz a rozvoj datových schránek	33

3.2	Koncept datových schránek v ČR	36
3.2.1	Legislativní úprava	36
3.2.2	Technicko-procesní principy	36
3.2.3	Typy datových schránek, povinnost a dobrovolnost využívání	38
3.2.4	Model financování projektu	38
3.3	Aditivní služby a další možnosti datových schránek	40
3.3.1	Datový trezor	40
3.3.2	Poštovní datová zpráva	40
3.3.3	Notifikace o doručení datové zprávy	40
3.3.4	Zvýšení zabezpečení přístupu k datové schránce	40
3.3.5	Zajištění dlouhodobé platnosti datové zprávy	41
3.4	Statistiky datových schránek v ČR	41
3.4.1	Počty datových schránek a datových zpráv	41
3.4.2	Statistiky aditivních služeb	43
3.4.3	Podíl konvertovaných datových zpráv	43
3.4.4	Přílohy datových zpráv	46
3.4.5	Doručení fikcí	47
3.4.6	Zabezpečení přístupu k ISDS	47
3.5	Faktory úspěšnosti zavedení datových schránek v ČR	48
3.5.1	Součást vyšší, nadresortní koncepce zefektivnění veřejné správy	48
3.5.2	Samostatné funkční celek	48
3.5.3	Srozumitelná a hmatatelná věc	48
3.5.4	Benefičienti na všech stranách	49
3.5.5	Vyvážený rollout	49
3.5.6	Ekosystém	49
3.6	Kritizované aspekty datových schránek v ČR	50
4	OVĚŘENÍ EKONOMICKÝCH PŘÍNOSŮ ZAVEDENÍ DATOVÝCH SCHRÁNEK	54
4.1	Metodika ekonomického modelu	54
4.2	Ekonomické vyhodnocení celkové	55
4.2.1	Vývoj počtu veřejných datových zpráv	55
4.2.2	Výdaje spojené se zavedením a provozem ISDS	56
4.2.3	Přínosy ISDS	57
4.2.4	Vývoj diskontovaných peněžních toků	59
4.3	Ekonomické vyhodnocení ISDS za jednotlivé beneficienty	59
4.3.1	Orgány veřejné moci	61
4.3.2	Právnícké osoby	62
4.3.3	Podnikající fyzické osoby	63
4.3.4	Fyzické osoby	63

5	ROZVOJ POTENCIÁLU ISDS	65
5.1	Přenos strukturovaných informací	65
5.2	Přístup přes elektronické bankovníctví	67
5.3	Integrace s tradičními poštovními službami	69
5.4	Automatizovaná konverze příchozí papírové komunikace	70
5.5	Sdílený identitní prostor datových schránek	71
5.6	Elektronické volby	72
5.7	EU interoperabilita	73
6	RIZIKA BUDOUCÍHO VÝVOJE	75
6.1	Příklad malifikace potenciálu datových schránek	76
7	ZÁVĚRY A DOPORUČENÍ	79
8	TERMINOLOGICKÝ SLOVNÍK	81
9	POUŽITÉ ZDROJE	82
10	SEZNAM TABULEK	86
11	SEZNAM OBRÁZKŮ	87
12	SEZNAM GRAFŮ	87
13	PŘÍLOHA Č. 1 - DETAILNÍ POPIS STRUKTURY A VSTUPŮ EKONOMICKÉHO MODELU ISDS	88
13.1	Struktura (bloky) ekonomického modelu ISDS	88
13.2	Vstupní data ekonomického modelu	89
13.3	Předpoklady ekonomického modelu	91
13.4	Úrovně ekonomického modelu	92
13.5	Dimenze ekonomického modelu	94
13.6	Data využitá na vstupu do modelu	94
13.6.1	Prostředky vynaložené na pořízení, rozvoj a provoz ISDS (A1)	94
13.6.2	Vývoj sazby DPH (A2)	95
13.6.3	Vývoj počtu zaslaných datových zpráv (B1)	95
13.6.4	Míra, ve které datové zprávy nahrazují listovní zásilky (C)	95
13.6.5	Průměrná reálná jednotková cena listovní zásilky ve VS (D)	96
13.6.6	Jednotkové ceny a hmotnosti materiálu (E1)	96
13.6.7	Průměrné reálné hmotnosti zásilek segmentu VS (E2)	96

13.6.8	Cena materiálu na jednu listovní zásilku (E3)	97
13.6.9	Časová náročnost odeslání a příjmu listovní zásilky (F1)	97
13.6.10	Nákladovost jedné minuty času (F2)	98
13.6.11	Rozdíl nákladovosti odeslání listovní a datové zásilky (F3)	99
13.6.12	Diskontní faktor (J2)	100

14 PŘÍLOHA 2 - DETAILNÍ PŘEHLED STAVU REALIZACE

DATOVÝCH SCHRÁNEK VE VYBRANÝCH ZEMÍCH EU		101
14.1.1	Rakousko	101
14.1.2	Dánsko	103
14.1.3	Švédsko	105
14.1.4	Norsko	109
14.1.5	Finsko	111
14.1.6	Nizozemí	113
14.1.7	Portugalsko	115
14.1.8	Francie	117
14.1.9	Itálie	119
14.1.10	Španělsko	121
14.1.11	Estonsko	124
14.1.12	Německo	126
14.1.13	Polsko	129
14.1.14	Belgie	131
14.1.15	Slovensko	132
14.1.16	Česká republika	134