

# Obsah

4 ⇒ 10% pozn. el. 55% z odměny  
5 ⇒ -11  
9 ⇒ -11

Úvod .....	1	
Jak si stanovit osobní vizi .....	3	13
Jak si stanovit priority .....	5	13
Jak si organizovat čas a práci .....	7	2
Jak vyhledávat a vybírat spolupracovníky .....	10	6
Jak dosáhnout, aby tým byl efektivní .....	14	8
Jak upevňovat tým .....	17	8
Jak poznat lidi a jejich potenciál .....	20	
Jak motivovat lidi .....	23	6
Jak zadávat úkoly .....	26	6
Jak hodnotit práci ostatních .....	29	4
Jak koučovat pracovníky .....	32	6
Jak chválit pracovníky .....	35	7
Jak kritizovat a postihovat .....	38	7
Jak stanovit finanční odměnu .....	41	7
Jak vytvářet a měnit kulturu .....	44	
Jak organizovat a vést poradu .....	47	
Jak řešit konflikt .....	50	10
Jak se ubránit nátlaku .....	53	
Jak naslouchat druhým .....	55	1
Jak klást otázky .....	57	

<b>Jak poznat typ chování . . . . .</b>	<b>.59</b>	
<b>Jak ovlivnit různé typy lidí . . . . .</b>	<b>.61</b>	↑
↳ <b>Jak úspěšně prodat zboží nebo službu . . . . .</b>	<b>.63</b>	↑
↳ <b>Jak vést obchodní vyjednávání . . . . .</b>	<b>.66</b>	↑
<b>Jak řešit námitky a reklamace . . . . .</b>	<b>.68</b>	Ab
↳ <b>Jak získat nového zákazníka a jak o něho pečovat . . . . .</b>	<b>.70</b>	1
<b>Jak prezentovat názor . . . . .</b>	<b>.73</b>	1
<b>Jak řešit problém . . . . .</b>	<b>.77</b>	10
<b>Jak stimulovat kreativní myšlení . . . . .</b>	<b>.80</b>	
↳ <b>Jak zvládnout krizovou situaci . . . . .</b>	<b>.83</b>	10
<b>Použitá literatura . . . . .</b>	<b>.86</b>	
<b>Rejstřík . . . . .</b>	<b>.87</b>	