

OBSAH

Úvod.....	5
Seznam použitých zkratk	6
1. Pracovní právo	7
1.1. Pracovní právo v systému práva ČR.....	7
1.2. Vznik pracovního poměru	8
1.3. Pracovní smlouva a dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr	9
1.4. Zkušební doba	11
1.5. Pracovní doba	12
1.6. Dovolená	14
1.7. Mateřská dovolená	16
1.8. Rodičovská dovolená	16
1.9. Pracovní podmínky	17
1.10. Skončení pracovního poměru.....	21
1.11. Výplata	24
1.12. Práva a povinnosti zaměstnavatelů	28
1.13. Práva a povinnosti zaměstnanců	28
1.14. Kontrolní orgány.....	29
1.15. Diskriminace.....	31
1.16. Práce na černo.....	34
1.17. Nejdůležitější zásady	34
2. Personální poradenství	41
2.1. Personální poradce	41
2.2. Činnost personálních poradců	42
2.3. Klienti personálních poradců	43
2.4. Nábor a výběr pracovníků.....	45
2.5. Hledání zaměstnání	47
2.6. Jak hledat zaměstnání.....	47
2.7. Proces hledání zaměstnání	49
2.8. Soukromé podnikání	54
2.9. Přijetí uchazeče do zaměstnání.....	54
3. Problematika lidských zdrojů	56
3.1. Co jsou lidské zdroje	56
3.2. Funkce řízení lidských zdrojů	57
3.3. Personalistika	58
3.4. Řízení lidských zdrojů – nejnovější pojetí.....	58
3.5. Struktura firmy z pohledu lidských zdrojů.....	59
3.6. Vlivy působící na řízení lidských zdrojů	60
3.7. Hodnocení a odměňování.....	60
3.8. Zákaz diskriminace	65
4. Úřady práce	67
4.1. Práce s klientem na úřadu práce.....	67
4.2. Práce se zaměstnavateli na úřadu práce.....	75
4.3. Práce v zahraničí.....	76
4.4. Kontrolní činnost úřadů práce	78
5. Aktivní politika zaměstnanosti	82
5.1. Úvod do problematiky.....	82
5.2. Nástroje aktivní politiky zaměstnanosti	83
5.3. Opatření aktivní politiky zaměstnanosti	89
5.4. Poskytování příspěvků z aktivní politiky zaměstnanosti	91

6. Sociální zabezpečení	94
6.1. Struktura sociálního zabezpečení	94
6.2. Sociální pojištění	95
6.3. Státní sociální podpora	99
6.4. Sociální služby	103
7. Sociální odbory	115
7.1. Činnost sociálních odborů	115
7.2. Struktura sociálních odborů	116
7.3. Pracovník sociálního odboru (sociální pracovník)	118
7.4. Zásady práce na sociálních odborech	120
7.5. Sociální pomoc	120
8. Poradenský rozhovor	129
8.1. Pojem poradenství	129
8.2. Úkoly poradenství pro zaměstnanost	129
8.3. Všeobecná charakteristika poradenství	129
8.4. Kontext sociálního poradenství	129
8.5. Poradenské přístupy	130
8.6. Pomoc a sociální kontrola	130
8.7. Vnější podmínky poradenského procesu	131
8.8. První kontakt s klientem	132
8.9. Pokračující kontakt	137
8.10. Čas v poradenství	138
8.11. Rozhovor v poradenství	139
8.12. Vztah s klientem	144
8.13. Osobnost poradce	145
8.14. Každodenní prevence syndromu vyhoření poradce	146
8.15. Etika	146
9. Komunikace s klientem	149
9.1. Komunikace	149
9.2. Verbální komunikace	149
9.3. Neverbální komunikace	150
9.4. Rozvíjení komunikace a spolupráce	154
9.5. Efektivní komunikace	155
9.6. Podpora a sebedopora	156
9.7. Stud, trapnost, ostych	157
9.8. Klient v krizové situaci	159
10. Podnikání	166
10.1. Živnostenské podnikání	166
10.2. Postup při zakládání živnosti	170
10.3. Povinnosti podnikatele v oblasti účetnictví a daní	183
10.4. Důležité instituce při podnikání	184
10.5. Možné dotace	184
10.6. Ukončení podnikání	185
10.7. Vedení zaměstnanecké agendy	186
11. Daň z příjmů fyzických osob	191