

O B S A H

Úvod.....	5
1. Poradenství v sociální práci.....	8
1.1 Poradenství jako činnost	9
1.2 Poradenství jako profese	10
1.3 Poradenství jako institucionální systém.....	12
1.4 Poradenství jako věda, jako teorie	15
Řešení úloh, kontrolní otázky, shrnutí	17
2. Kategorizace poradenské pomoci	18
2.1 Znaky poradenství.....	19
2.2 Poradenství jako forma socializačního působení	19
2.3 Úrovně poradenství	21
2.4 Typy poradenství.....	24
Řešení úloh, kontrolní otázky, shrnutí	30
3. Struktura poradenského procesu	31
3.1 Klient.....	32
3.1.1 Očekávání klienta.....	33
3.2 Poradce	34
3.2.1 Profesionální kompetence poradce	34
3.2.2 Pracovní činnosti poradce	36
3.2.3 Konflikt moci a pomoci	37
3.3 Kultura (ideologie) organizace služeb	37
3.4 Problém	39
3.5 Životní situace klienta	42
Řešení úloh, kontrolní otázky, shrnutí	48
4. Fáze poradenského procesu	49
4.1 Poradenská intervence.....	49
4.1.1 Poradenská intervence rozvojová.....	50
4.1.2 Poradenská intervence krizová.....	50
4.2 Pomáhání	50
4.3 Cíle poradenského procesu	52
4.4 Kvalita poradenského procesu	52
4.5 Modely poradenského procesu.....	53
4.6 Vedení případu	56

4.6.1 Přípravná fáze.....	56
4.6.1.1 Mocenská role poradce	57
4.6.1.2 Kooperativní pomoc poradce	58
4.6.2 Úvodní fáze konzultace.....	59
4.6.2.1 Úkoly úvodní fáze	59
4.6.2.2 Kontrakty v úvodní fázi.....	59
4.6.2.3 Formování vztahu.....	59
4.6.3 Diagnostická a analytická fáze konzultace	61
4.6.4 Intervenční fáze konzultace	62
4.6.4.1 Kontrakty	63
4.6.4.2 Formování vztahu.....	63
4.6.4.3 Prostředky intervence	64
4.6.5 Ukončení konzultace	64
4.6.6 Uzavření a zhodnocení případu	65
Řešení úloh, kontrolní otázky, shrnutí	67
5. Poradenské metody	68
5.1 Diagnostické metody	68
5.1.1 Pozorování	69
5.1.2 Anamnéza	70
5.1.3 Rozhovor	71
5.1.4 Dotazník	72
5.1.5 Analýza dokumentů a výsledků činnosti	73
5.1.6 Psychologické testy	73
5.2 Intervenční metody	73
5.2.1 Informační rozhovor.....	73
5.2.2 Poradenský rozhovor.....	74
5.2.3 Návčikové metody	75
Řešení úloh, kontrolní otázky, shrnutí	78
Zdroje	79