

Obsah

1	Slovo úvodem	4
2	Cílová skupina	5
3	Realizátoři..... Chyba! Záložka není definována.	
4	Historie problematiky a současný stav.....	10
5	Vymezení základních pojmů a souvislostí	11
6	Účel a cíle popisované metody	12
6.1	<i>Organizační formy práce s cílovou skupinou</i>	12
7	Doporučené metody pracovního asistenta a lektora	13
7.1	<i>Metody podle vztahu k účastníkům</i>	13
7.2	<i>Metody podle podoby podpory</i>	13
7.3	<i>Metody podle vzdělávacích potřeb účastníků</i>	13
8	Povinnosti pracovního asistenta a konzultanta	14
8.1	<i>Před vstupem do podporovaného zaměstnávání</i>	14
8.2	<i>Po vstupu do podporovaného zaměstnávání</i>	14
8.3	<i>Podpora při jednání se zaměstnavatelem</i>	15
9	Zásady pracovního asistenta a konzultanta	16
10	Komunikace	17
10.1	<i>Komunikační způsobilost</i>	17
10.2	<i>Proces komunikace</i>	18
10.3	<i>Čtyři typy šumu (dle Josepha A. DeVita)</i>	19
10.4	<i>Oblasti lidské komunikace</i>	19
10.5	<i>Zásady pro komunikaci</i>	21
11	Efektivní komunikavce	22
11.1	<i>Sociálně psychologické aspekty problému komunikace</i>	22
11.2	<i>Proces efektivní komunikace a jeho složky</i>	23
11.3	<i>Aktivní naslouchání</i>	23
11.4	<i>Pozitivní vyjadřování</i>	24
11.5	<i>Řečnické triky</i>	24
11.6	<i>Asertivní techniky</i>	25
11.7	<i>Principy argumentace</i>	26
11.8	<i>Typologie manipulátorů</i>	26
12	Vlastní já a komunikace.....	28
12.1	<i>Sebepojetí (pohled na vlastní osobu)</i>	28
12.2	<i>Sebeuvědomění</i>	29
12.3	<i>Sebeodhalení</i>	30
13	Druhy komunikace	31
13.1	<i>Neverbální klíče</i>	31
14	Asertivita	34
15	Konflikty.....	35
16	Společenské chování	36
18.	Syndrom vyhoření.....	38
17	Závěr	40
18	Přílohy.....	41