

Obsah

Místo úvodu	9
»Pravidla« komunikace	9
Požadavky na lékaře	9
Požadavky na pacienty	10
Oč jde při komunikaci s nemocným	11
Setkání a rozhovor s pacientem	31
Další významné komunikační prostředky	45
Kus nezbytné psychologie (nejde ale o »psychologizování«)	69
Komunikace s handicapovaným pacientem	89
Pravidla komunikace při jednání s neslyšícími	92
Pravidla komunikace při jednání s nevidomými	93
Pravidla komunikace při jednání s tělesně postiženými	94
Pravidla komunikace při jednání s mentálně postiženými	95
Jednání s pozůstalými	99
Problémoví pacienti	105
Agresivní pacient	106
Úzkostný pacient	109
Úzkostný pedant	113
Depresivní pacient	115
Narcistický pacient	118
Terapeutická smlouva	123
Byrokracie vs humanita	143
Literatura	149
Autor	153